

สารพัน
ปัญหาและบทเรียน

ด้านการสื่อสาร

ทางการแพทย์



62
26
53





ปรัชญาในการสื่อสารสำหรับสังคมไทย.....1

สารพันปัญหาด้านการสื่อสารทางการแพทย์.....21

ประเด็นปัญหาจากผู้ป่วย 21

? ผู้ป่วยมีความคาดหวังสูงในการรักษา.....24

? ความต้องการที่แท้จริงของผู้ป่วย25
ไม่ตรงกับที่พูด

? ผู้ป่วยรู้สึกไม่พอใจกับบริการที่ได้รับ26

? ผู้ป่วยรู้สึกไม่พอใจเมื่อผลการรักษา28
ไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง

? ผู้ป่วยไม่ยอมทำตามคำแนะนำ.....29

? ผู้ป่วยไม่ยอมรับความจริงที่เกิดขึ้น.....30

ประเด็นปัญหาจากผู้ให้การรักษา 33

? เมื่อจำเป็นต้องให้ความคิดเห็นที่สอง.....34

? รู้สึกอึดอัดเมื่อต้องให้ผู้ป่วยลงนาม.....35
ในใบยินยอมให้รักษา

? รู้สึกลำบากใจเมื่อต้องชี้แจงเรื่องค่าใช้จ่าย.....36
ในการรักษาพยาบาล

? เมื่อต้องขอโทษผู้ป่วยและญาติ.....38

? การทำให้ผู้ป่วยเกิดความไว้วางใจ.....39



? เมื่อต้องให้ผู้ป่วยร่วมตัดสินใจเกี่ยวกับ.....	41
วิธีการรักษา	
? กลัวผู้ป่วยจะคิดว่าเราเป็นฝ่ายผิด เมื่อให้	42
ความช่วยเหลือหลังเกิดปัญหาหรือข้อขัดแย้ง	
? ความคิดเห็นของผู้ให้การรักษาหลายคน.....	48
มีความแตกต่างกัน	
? ตอบคำถามของผู้ป่วยไม่ได้	44
? รู้สึกลำบากใจในการแจ้งข่าวร้าย.....	45
? ไม่เข้าใจลึกซึ้งในการดูแลผู้ป่วยเรื้อรัง	46
? เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ไม่ได้คาดคิดจากการรักษา...	48
? ไม่เชี่ยวชาญในการดูแลผู้ป่วยสิ้นหวัง.....	49
? อีตอัดที่ต้องดูแลผู้ป่วยที่ใกล้เสียชีวิต	50
? กลัวผู้ป่วยจะร้องเรียนหรือฟ้องร้อง	51

บทเรียนด้านการสื่อสารทางการแพทย์ 58

? บทที่ 1 “ผมไม่มีวันใช้น้ำกับคนที่ผมรัก”.....	54
? บทที่ 2 “หมอจะเป็นคนแรกที่รู้	66
ถ้าหนูจะฟ้องโรงพยาบาล”	
? บทที่ 3 “หมอก็หวังปาฏิหาริย์เหมือนกัน”.....	76
? บทที่ 4 “ผมไม่เคยมีความคิดที่จะ.....	81
ทำร้ายตัวเอง”	
? บทที่ 5 “เพียงเพราะอยากให้เขามีเพื่อน”	88
? บทที่ 6 “เมื่อรู้ว่าหลานเป็นโรคพุ่มพวง”	98
? บทที่ 7 “เด็กไม่ยอมพูดกับผม”	107