

# 9 SKILLS YOU NEED

รศ.นพ.วิชฌ พันธ์ุเจริญ



0  
61  
52

9 ทักษะที่จะช่วยให้คุณได้ขนะสื่อสาร

Communication is the cause of  
and solution to all our problems.

~ Sage Lewis ~

บทนำ	10
๑ เคล็ดลับ สื่อสารสำเร็จ	12
ผู้ที่อยู่ตรงหน้าคือ คนสำคัญ	14
สร้างสัมพันธภาพให้เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและคงอยู่ได้นาน	22
พูดให้น้อยลง ฟังให้มากขึ้น	36
เปลี่ยนความเสียบ เป็นความเข้าใจ	46
สร้างการสื่อสารสองทางที่มีประสิทธิภาพ	56
มองปัญหาให้ชัดเจน	66
สัมผัสใจ ก่อนให้ข้อมูล	76
สร้างทุกคำพูดให้มีพลัง	86
สื่อสาร สร้างความคิด	98
เกี่ยวกับผู้เขียน	108
เกี่ยวกับ “ศูนย์ฝึกอบรมทักษะการสื่อสาร”	110