

คู่มือทักษะการสื่อสาร
สำหรับพยาบาลและ
นักเรียนพยาบาล

87

6

7



สารบัญ

1. ปรัชญาในการสื่อสารสำหรับสังคมไทย 1
2. การสื่อสารสำหรับพยาบาล 19
3. ทักษะการสอนสำหรับครูพยาบาล 33
4. การสื่อสารสำหรับนักเรียนพยาบาล 43
5. การชักประวัติผู้ป่วย 49
6. การแจ้งข่าวร้าย 55
7. การสื่อสารสำหรับผู้ป่วยเรื้อรัง 63
8. การสื่อสารสำหรับผู้ป่วยวิกฤติ 81
9. การสื่อสารสำหรับผู้ป่วยมะเร็ง 99
10. การสื่อสารสำหรับผู้ติดเชื้อเอชไอวี 111
11. การสื่อสารสำหรับผู้รับบริการวัคซีน 127
12. การสื่อสารในห้องตรวจโรคผู้ป่วยนอก 147
13. การสื่อสารในหอผู้ป่วย 159
14. การสื่อสารในห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน 165
15. การสื่อสารเพื่อป้องกันการร้องเรียนและ
การฟ้องร้อง 173
16. บทเรียนจากการสื่อสารกับผู้ป่วย 185