

แบบสำรวจ/ประชาพิจารณ์ออนไลน์



งานนโยบายและแผนและประกันคุณภาพการศึกษา ได้มีการงานในการสำรวจ/ประชาพิจารณ์ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการบริหารจัดการ/หรือประกอบการประกันคุณภาพการศึกษา ในการจัดทำแบบสำรวจต่างๆ นั้น ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการค่อนข้างมาก ทั้งยังสิ้นเปลืองทรัพยากรต่างๆ ข้อมูลที่ได้รับกลับมายังขาดความสมบูรณ์และไม่ถึงเป้าหมายที่กำหนดไว้ จึงได้ทำการปรับเปลี่ยนวิธีการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล



1. เพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดทำแบบสำรวจ/ประชาพิจารณ์ให้เป็นแบบออนไลน์
2. เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล



ได้ดำเนินการปรับเปลี่ยนกระบวนการเดิมโดยนำ Google Form มาใช้ในการจัดทำแบบฟอร์มตอบรับข้อมูลแบบสำรวจ และใช้ QR Code มาบันทึก URL ของแบบสำรวจ เมื่อผู้ใช้งานทำการสแกน ก็จะนำไปสู่ URL ของแบบสำรวจนั้นๆ ในทันที เพิ่มความสะดวกแก่ผู้ใช้งานโดยไม่จำเป็นต้องพิมพ์ URL เอง และแจกไปยังเป้าหมายผู้ตอบแบบสอบถามทั้งบุคลากร นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยสามารถใช้งานได้ผ่าน Smart Phone เครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook และเครื่อง PC รวมทั้งได้มีการนำกลยุทธ์มอบของที่ระลึกตอบแทน(เฉพาะบุคลากรและอาจารย์) โดยผู้ตอบสำรวจเก็บหน้าจอมาแสดงหลักฐานเพื่อรับของที่ระลึก และได้ตั้งบู๊ตเพื่อชักชวนอำนวยความสะดวก แก่คณาจารย์และบุคลากรที่ไม่สะดวกในการใช้ Smart Phone หรือใช้ระบบไม่เป็นอีกด้วย



กระบวนการเดิม

- สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ได้เพียงประมาณร้อยละ ๕๐-๖๐
- ระยะเวลาเก็บข้อมูลประมาณ ๒ เดือน

กระบวนการใหม่

- การตอบแบบสำรวจคืนถึงประมาณร้อยละ ๗๕
- ระยะเวลาเพียงสองสัปดาห์เท่านั้น
- สามารถติดตามจำนวนผู้ตอบแบบประเมินและผลการประเมินผ่านระบบได้ในทันที
- ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากคณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ข้อเสนอแนะ

๑. เลี่ยงส่วนใหญ่ได้ให้ความเห็นว่า สะดวก เข้าถึงได้ง่าย ลดกระดาษ
๒. การประเมินครั้งต่อไปควรใช้ระบบออนไลน์แบบนี้อีกต่อไป ทั้งนี้ระบบเครือข่ายในขณะประเมินควรจะมีเสถียร และข้อคำถามไม่ควรมีมากเกินไป
๓. ผู้ปฏิบัติก็พบว่าระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลและประมวลผลน้อยลง สะดวก ลดระยะเวลาในการทำงานได้จริง และมีข้อเสนอแนะว่าข้อคำถามควรจะมีระดับและชัดเจน



๑. พิจารณาแบบสำรวจ/แบบสอบถามที่จำเป็นต้องใช้ เพื่อนำมาคัดเลือกในการจัดทำเป็นรูปแบบออนไลน์ รวมทั้งปรับเปลี่ยนคำถามให้กระชับ ชัดเจน เหมาะสมกับรูปแบบออนไลน์
๒. พิจารณานื่องานที่สามารถนำมาเก็บข้อมูลจากการใช้งานออนไลน์ เช่น ข้อมูลความต้องการของผู้เข้าศึกษาดูงาน ความพึงพอใจต่อการศึกษาดูงานในหัวข้อต่างๆ รวมทั้งประเด็นที่ต้องการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับคณะฯ

