

## บทสรุปผู้บริหาร

### 1. บทนำ (Organization Profile)

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ก่อตั้งขึ้น โดยดำริของรัฐบาลเมื่อ พ.ศ. 2484 มีนโยบายให้มีการจัดตั้งมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาค แต่ได้เกิดสงครามโลก ครั้งที่ 2 ขึ้น การดำเนินงานจึงชะงักลง ต่อมาในปี พ.ศ. 2499 คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบและอนุมัติในหลักการให้ตั้ง “โรงเรียนแพทย์” ที่จังหวัดเชียงใหม่ ตามที่มหาวิทยาลัยแพทยศาสตร์และกระทรวงสาธารณสุขเสนอและให้จัดตั้ง “โรงเรียนพยาบาลผดุงครรภ์และอนามัย” ขึ้นพร้อมกัน จากนั้นได้ปรับเปลี่ยนเป็นคณะพยาบาลศาสตร์เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม พ.ศ. 2515 ปัจจุบันคณะพยาบาลศาสตร์แบ่งหน่วยงานประกอบด้วย สำนักงานคณะพยาบาลศาสตร์ สำนักวิชาพยาบาลศาสตร์ ศูนย์ความเป็นเลิศทางการพยาบาล และศูนย์บริการพยาบาล

### 2. คะแนนประเมินโดยรวม

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษายใน ได้มีมติร่วมกันว่าในปี การศึกษา 2555 คณะพยาบาลศาสตร์ ได้ดำเนินการตามองค์ประกอบคุณภาพครบทั้ง 9 องค์ประกอบ มีผลการ ดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้รวมจำนวน 38 ตัวบ่งชี้ และได้คะแนนเท่ากับ **4.58 คะแนน** คือมีการ ดำเนินงานในระดับดีมาก

### 3. คะแนนประเมินของรายองค์ประกอบ

ทั้งนี้ หากพิจารณาคะแนนประเมินรายองค์ประกอบคุณภาพพบว่า คณะพยาบาลศาสตร์มีคะแนน ประเมินรายองค์ประกอบคุณภาพ รายละเอียดดังนี้

องค์ประกอบคุณภาพที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ คะแนนประเมิน 4.41 คะแนน มีการดำเนินงานในระดับดี องค์ประกอบคุณภาพที่ 2 การผลิตบัณฑิต คะแนนประเมิน 4.49 คะแนน มี การดำเนินงานในระดับดี องค์ประกอบคุณภาพที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา คะแนนประเมิน 5.00 คะแนน มีการดำเนินงานในระดับดีมาก องค์ประกอบคุณภาพที่ 4 การวิจัย คะแนนประเมิน 4.16 คะแนน มี การดำเนินงานในระดับดี องค์ประกอบคุณภาพที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม คะแนนประเมิน 5.00 คะแนน มีการดำเนินงานในระดับดีมาก องค์ประกอบคุณภาพที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม คะแนนประเมิน 4.67 คะแนน มีการดำเนินงานในระดับดีมาก องค์ประกอบคุณภาพที่ 7 การบริหารและการจัดการ คะแนน ประเมิน 5.00 คะแนน มีการดำเนินงานในระดับดีมาก องค์ประกอบคุณภาพที่ 8 การเงินและงบประมาณ คะแนนประเมิน 5.00 คะแนน มีการดำเนินงานในระดับดีมาก องค์ประกอบคุณภาพที่ 9 ระบบและกลไกการ ประกันคุณภาพการศึกษาย คะแนนประเมิน 4.00 คะแนน มีการดำเนินงานในระดับดี

#### 4.จุดแข็งที่สำคัญ

คณะพยาบาลศาสตร์ มีจุดแข็งที่สำคัญซึ่งส่งผลต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คือ คณาจารย์มีความรู้ความสามารถเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับชาติและนานาชาติ ประกอบกับมีศูนย์ความเป็นเลิศทางการพยาบาลและศูนย์บริการพยาบาลที่สนับสนุนด้านการวิจัย การบริการวิชาการ และการสร้างรายได้ให้แก่คณะพยาบาลศาสตร์

#### 5.จุดที่ควรพัฒนาที่สำคัญ

คณะพยาบาลศาสตร์ มีการดำเนินการตามพันธกิจที่ได้รับมอบหมายอย่างเข้มแข็ง และมีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานมีการพัฒนาที่ดียิ่งขึ้น จึงมีข้อเสนอแนะว่าคณะฯควรแสวงหาทุนวิจัยจากภายนอกเพิ่มขึ้นและสนับสนุนให้มีการสร้างผลงานทางวิชาการที่ได้รับการรับรองระดับชาติและนานาชาติ สนับสนุนให้มีการตีพิมพ์ผลงานนักศึกษาระดับปริญญาโทในวารสารระดับชาติที่หลากหลาย เนื่องจากการตีพิมพ์ของนักศึกษาปริญญาโท ส่วนใหญ่ตีพิมพ์ในวารสารของคณะฯ จัดทำคู่มือศึกษานานาชาติทั้งด้านวิชาการและการดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รวมถึงการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมสำหรับนักศึกษาต่างชาติ

มหาวิทยาลัยฯควรพัฒนาระบบสนับสนุนการศึกษานานาชาติระดับปริญญาตรีและอำนวยความสะดวกด้านต่างๆอย่างเร่งด่วน สนับสนุนการพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศทางการพยาบาลเพื่อให้มีการตีพิมพ์ระดับนานาชาติเพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นการพัฒนาผลงานวิจัย และผลงานวิชาการของมหาวิทยาลัยในภาพรวมด้วย นอกจากนี้มหาวิทยาลัยฯควรพิจารณาปรับระบบ TOR ให้มีความยืดหยุ่นเพื่อให้คณะฯสามารถจัดความสมดุลของภาระงานของคณาจารย์ให้สามารถตอบสนองพันธกิจ และเป้าหมายการพัฒนาของคณะฯได้

รายงานผลการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2555

รายนามคณะกรรมการ

- |                         |               |              |               |
|-------------------------|---------------|--------------|---------------|
| 1. ผศ.ดร.สุนทราวดี      | เอียรพิเชฐ    | สภาการพยาบาล | ประธานกรรมการ |
| 2. รศ.น.สพ.ดร.เลิศรัก   | ศรีกิจการ     |              | กรรมการ       |
| 3. รศ.ทพญ.ดร.พัชรารวรรณ | ศรีศิลป์นันท์ |              | กรรมการ       |
| 4. ผศ.ดร.ธานีท          | วรุณกุล       |              | กรรมการ       |

ชื่อหน่วยงานที่รับการตรวจสอบประเมิน

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยตรวจสอบและประเมินผลการศึกษา ประจำปี  
การศึกษา 2555 (1 มิถุนายน 2556 – 31 พฤษภาคม 2556)

วัน เดือน ปีที่ตรวจสอบและประเมิน

วันที่ 15 - 16 กรกฎาคม 2556

ข้อมูลคณะพยาบาลศาสตร์

วิสัยทัศน์

คณะพยาบาลศาสตร์ เป็นสถาบันการศึกษาพยาบาลชั้นนำในระดับสากล ในด้านคุณภาพบัณฑิต ด้าน  
การวิจัย ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม มีการบริหารจัดการที่ดี โดยยึดปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

พันธกิจ

1. จัดการศึกษาทางการพยาบาลระดับอุดมศึกษา โดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศทางวิชาการ ผลิตบัณฑิตมี  
คุณภาพตามมาตรฐานสากล
2. ผลิตผลงานวิจัยทั้งระดับพื้นฐานและประยุกต์ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์ความรู้และแก้ไขปัญหาด้าน  
สุขภาพ
3. ให้บริการวิชาการแก่สังคม มีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง
4. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ศาสนา เพื่อความเป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่นภาคเหนือ
5. พัฒนาระบบบริหารและจัดการในทุกๆ ด้าน ด้วยหลักธรรมาภิบาล พึ่งพาตนเองได้โดยใช้หลักปรัชญา  
เศรษฐกิจพอเพียง

### วัตถุประสงค์

1. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในระดับสากล เป็นคนดี เก่ง สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข
2. ผลิตผลงานวิจัยให้มีคุณภาพในระดับสากล สอดคล้องกับปัญหาของสังคมและ ประเทศชาติ และสามารถนำผลงานวิจัยไปใช้พัฒนาการเรียนการสอน และการพัฒนาชุมชน
3. ให้บริการวิชาการแก่สังคมทั้งชุมชนและในระดับสากล โดยการผสมผสาน ภารกิจด้านการจัดการเรียน การสอนและการวิจัย
4. เป็นสถาบันการศึกษาพยาบาลชั้นนำตามมาตรฐานสากล
5. มีระบบการบริหารงานที่ทันสมัย คล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการ บริหารจัดการ
6. ส่งเสริมร่วมมือในภารกิจทุกด้านกับสถาบันและหน่วยงานต่างๆ ทั้งในระดับ ประเทศ และต่างประเทศ
7. พัฒนาศักยภาพและคุณภาพชีวิตของบุคลากร
8. จัดหาทรัพยากรและรายได้มาสนับสนุนการบริหารจัดการงานในทุกด้านอย่าง เหมาะสมเพียงพอ และสามารถพึ่งพาตนเองได้ตามแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง
9. อนุรักษ์ ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและสิ่งแวดล้อม

### ค่านิยม

“การมุ่งสู่ความเป็นเลิศโดยการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วมในองค์กร”

### วัฒนธรรมองค์กร

ความมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อพัฒนาคุณภาพให้บรรลุเป้าหมายสู่ความเป็นเลิศ โดยการเรียนรู้ร่วมกัน การทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี เสียสละ รับผิดชอบ และเอื้ออาทรซึ่งกันและกัน

### หลักสูตร/สาขาวิชา

ในปีการศึกษา 2555 คณะพยาบาลศาสตร์มีจำนวนหลักสูตร/สาขาวิชาที่เปิดสอนรวม 15 หลักสูตร ประกอบด้วย

- ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 หลักสูตร
  1. หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล (เป็นหลักสูตรที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน และได้รับการรับรองจากสภาการพยาบาล)
- ระดับปริญญาตรี จำนวน 2 หลักสูตร
  1. หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรปกติ)
  2. หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)
- ระดับปริญญาโท จำนวน 10 หลักสูตร  
หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต 9 สาขาวิชา ได้แก่
  1. สาขาวิชาการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์ แผน ก และ แผน ข ภาคปกติ

2. สาขาวิชาการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช แผน ก ภาคปกติ และ แผน ข ภาคพิเศษ  
(แผน ข ภาคพิเศษ งดรับนักศึกษาใหม่ในปีการศึกษา 2555)
3. สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
  - หลักสูตรปกติ แผน ก แผน ข ภาคปกติ และแผน ข ภาคพิเศษ
  - หลักสูตรนานาชาติ
4. สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ แผน ก แผน ข ภาคปกติ และแผน ข ภาคพิเศษ  
ภาคพิเศษ (แผน ข ภาคพิเศษ งดรับนักศึกษาใหม่ ในปีการศึกษา 2555)
5. สาขาวิชาการพยาบาลผู้ป่วยโรคติดเชื้อและการควบคุมการติดเชื้อ แผน ก ปกติ
6. สาขาวิชาการพยาบาลผู้สูงอายุ แผน ก แผน ข ภาคปกติ และแผน ข ภาคพิเศษ
7. สาขาวิชาการพยาบาลอาชีวอนามัย แผน ก และแผน ข ภาคปกติ และแผน ข ภาคพิเศษ
8. สาขาวิชาการผดุงครรภ์ แผน ก ภาคปกติ
9. สาขาวิชาการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน แผน ก ภาคปกติ และแผน ข ภาคพิเศษ  
(แผน ข ภาคพิเศษ งดรับนักศึกษาใหม่ ในปีการศึกษา 2555)

หลักสูตรพยาบาลศาสตรดุษฎีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) เป็นหลักสูตรปรับปรุงจากหลักสูตร  
พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการพยาบาล หลักสูตรนานาชาติ ประกอบด้วย 3  
แขนงวิชา ได้แก่

1. แขนงวิชาการบริหารการพยาบาล
  2. แขนงวิชาการพยาบาลแม่และเด็ก
  3. แขนงวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่
- ระดับปริญญาเอก จำนวน 2 หลักสูตร

หลักสูตรพยาบาลศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ ได้แก่

1. หลักสูตรพยาบาลศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลศาสตร์ (หลักสูตรปกติ)
2. หลักสูตรพยาบาลศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลศาสตร์ (หลักสูตรนานาชาติ)

นอกจากนี้ คณะฯ ยังได้จัดการเรียนการสอนในหลักสูตรสาขาวิชาอื่น ๆ จำนวน 2 หลักสูตร คือ

1. หลักสูตรสาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสาธารณสุขศาสตร์ (หลักสูตรสาขาวิชาอื่น ๆ)  
จัดการเรียนการสอนร่วมกับคณะแพทยศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์  
คณะสัตวแพทยศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ และบัณฑิตวิทยาลัย
2. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรสาขาวิชาอื่น ๆ  
หลักสูตรนานาชาติ) จัดการเรียนการสอนร่วมกับคณะแพทยศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเภสัช  
ศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ คณะเทคนิคการแพทย์ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ และบัณฑิต  
วิทยาลัย

## นักศึกษา

จำนวนนักศึกษาทั้งหมด จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับ	หลักสูตรปกติ		หลักสูตรนานาชาติ		รวม
	ใหม่	เดิม	ใหม่	เดิม	
ประกาศนียบัตร	-	-	-	-	-
ปริญญาตรี	146	559	-	19	724
ปริญญาโท	108	395	14	24	541
ปริญญาเอก	8	34	11	36	89
<b>รวม</b>	<b>262</b>	<b>988</b>	<b>25</b>	<b>79</b>	<b>1354</b>

## บุคลากร

คณาจารย์	จำนวน	132 คน
บุคลากร	จำนวน	147 คน
นักวิจัย	จำนวน	1 คน
รวม	จำนวน	280 คน

## วัตถุประสงค์ในการตรวจสอบและประเมิน

- 1 เพื่อตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของคณะพยาบาลศาสตร์ในภาพรวม ตามระบบคุณภาพ และกลไกของมหาวิทยาลัย โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
- 2 เพื่อให้คณะพยาบาลศาสตร์ทราบสภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (targets) และเป้าประสงค์ (goals) ที่ตั้งไว้
- 3 เพื่อให้คณะพยาบาลศาสตร์ทราบจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อเสริมจุดแข็ง และพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของคณะ
- 4 เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจว่าคณะพยาบาลศาสตร์สามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด
- 5 เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม

## วิธีการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินฯ

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีการศึกษา 2555 ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ 1094/2556 ลงวันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2556 ได้เริ่มดำเนินการตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะพยาบาลศาสตร์ วันที่ 15 กรกฎาคม 2556 โดยคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินฯ ได้มีการประชุมวางแผนการตรวจสอบและประเมิน เริ่มทำการศึกษาข้อมูลจากรายงานการประเมินตนเองของคณะ ตรวจสอบ

เอกสารข้อมูลประกอบรายงานการประเมินตนเอง ค้นหาหลักฐานเพิ่มเติมจากฐานข้อมูลในระบบสารสนเทศของคณะและมหาวิทยาลัย และเยี่ยมชมหอพักนักศึกษา สโมสรนักศึกษา ห้องสมุด หน่วยงานสาคิการสร้างเสริมสุขภาพเด็กเล็ก ศูนย์ความเป็นเลิศทางการพยาบาลเฉพาะทาง และหน่วยการเรียนรู้ทางการพยาบาล

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินฯ ได้เข้าพบ สนทนา และสอบถามข้อมูลจากผู้บริหาร คณาจารย์ นักศึกษา ศิษย์เก่า และบุคลากรของคณะพยาบาลศาสตร์ หลังจากที่ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินครบทุกขั้นตอนแล้ว ในวันที่ 16 กรกฎาคม 2556 คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินฯ ได้ประชุมร่วมกันกับคณะผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรของคณะพยาบาลศาสตร์ เพื่อนำเสนอ จุดแข็ง วิธีเสริมให้แข็งแกร่ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะต่างๆ และรับฟังข้อมูล ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมจากผู้บริหารและบุคลากร ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของคณะพยาบาลศาสตร์ในอนาคต

### เกณฑ์การตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้นเพื่อควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักของคณะ สถาบัน สำนัก โดยผสมผสานแนวคิดของการควบคุมคุณภาพอย่างทั่วด้าน (Total Quality Management-TQM) และ input process output พัฒนาขึ้นมาเป็นระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย เชียงใหม่ (CMU-QA) โดยได้คำนึงถึง 1) องค์ประกอบคุณภาพการศึกษา 2) ตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐาน และ 3) เกณฑ์การประเมิน ดังนี้

1) องค์ประกอบคุณภาพการศึกษา เป็นแนวทางในการควบคุมการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษา รวม 9 ด้าน คือ (1) ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ (2) การผลิตบัณฑิต (3) กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา (4) การวิจัย (5) การบริการทางวิชาการแก่สังคม (6) การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (7) การบริหารและการจัดการ (8) การเงินและงบประมาณ และ (9) ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

2) ตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐาน ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้กำหนดตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) จำนวน 23 ตัวบ่งชี้ และได้กำหนดเพิ่มตัวบ่งชี้ เกณฑ์มาตรฐาน และเกณฑ์การประเมินของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้กำหนดเพิ่มเติมอีก 3 ตัวบ่งชี้ ดังนั้น ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (CMU-QA) จึงมีจำนวน ตัวบ่งชี้รวมทั้งหมด 38 ตัวบ่งชี้

3) เกณฑ์การประเมิน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้กำหนดคะแนนของเกณฑ์การประเมินดังนี้

คะแนน 0-1.50 หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน

คะแนน 1.51-2.50 หมายถึง การดำเนินงานต้องปรับปรุง

คะแนน 2.51-3.50 หมายถึง การดำเนินงานระดับพอใช้

คะแนน 3.51-4.50 หมายถึง การดำเนินงานระดับดี

คะแนน 4.51-5.00 หมายถึง การดำเนินงานระดับดีมาก

ในกรณีที่ยังไม่มีผลการดำเนินการ หรือไม่มีผลการดำเนินงาน หรือ ผลการดำเนินงานไม่ถึงเกณฑ์การประเมินคะแนน 1 ให้ถือว่าได้ 0 คะแนน

### ผลการตรวจสอบและประเมิน

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินฯ ได้ตรวจสอบและประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในคณะพยาบาลศาสตร์ โดยได้ตรวจสอบตามรายการองค์ประกอบคุณภาพการศึกษาทั้ง 9 องค์ประกอบ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์มาตรฐานทั้งหมด 38 ตัวบ่งชี้ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินฯ มีความเห็นว่าในปี การศึกษา 2555 คณะพยาบาลศาสตร์ ได้ดำเนินการตามองค์ประกอบคุณภาพครบทั้ง 9 องค์ประกอบ มีผลการ ดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้รวมจำนวน 38 ตัวบ่งชี้ และได้พิจารณาสรุปผลการประเมินตามตัว บ่งชี้ คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินฯ ได้มีมติร่วมกันว่า คณะพยาบาลศาสตร์ได้คะแนนเท่ากับ **4.58 คะแนน** คือ มีระดับการดำเนินงานของคณะ ในระดับดีมาก นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบและ ประเมินฯ ได้มีข้อคิดเห็นที่ระบุถึงจุดแข็ง วิธีเสริมให้แข็งแกร่ง จุดอ่อน และข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของคณะ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 ตาราง ป.1 สรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของคณะพยาบาลศาสตร์

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ × = ไม่บรรลุ	คะแนน การ ประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1	ข้อ 1-8	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5,6,7,8		✓	5.00
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 16.2	5.00	3.82		×	3.82
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	ข้อ 1-7	1,2,6		×	2.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (1)	ร้อยละ 60	75	56.82	×	4.73
		132	4.73		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 (1)	ร้อยละ 30	37	28.03	×	4.67
		132	4.67		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.4	ข้อ 1-7	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5,6,7		✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.5	ข้อ 1-7	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5,6,7		✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.6	ข้อ 1-7	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5,7		×	4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.7	ข้อ 1-6	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5,6		✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8	ข้อ 1-5	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5		✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.9 (มช.)	≥ 3.00	609.38	3.17	✓	5.00
		192			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.10 (มช.)	ร้อยละ 95	176	92.15	×	4.00
		191			
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 1	ร้อยละ 100	204	100.00	✓	5.00
		204	5.00		



ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ × = ไม่บรรลุ	คะแนน การ ประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 2	5.00	481.06	3.94	×	3.94
		122			
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 3	ร้อยละ 25	27.5	23.71	×	4.74
		116	4.74		
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 4	ร้อยละ 50	4	100.00	✓	5.00
		4	10.00		
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 14	6.00	663	5.02	×	4.19
		132	4.19		
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	ข้อ 1-7	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5,6,7		✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	ข้อ 1-6	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5,6		✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	ข้อ 1-7	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5,6,7		✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2	ข้อ 1-6	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5,6		✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	150,000	7,848,867.00	72,007.95	×	2.40
		109	2.40		
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 5	ร้อยละ 20	44.25	33.27	✓	5.00
		133	8.32		
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 6	ร้อยละ 20	32	24.06	✓	5.00
		133	6.02		
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 7	ร้อยละ 10	6.75	5.08	×	2.54
		133	2.54		
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	ข้อ 1-5	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5		✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	ข้อ 1-5	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5		✓	5.00
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 8	ร้อยละ 30	10	52.63	✓	5.00
		19	8.77		
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 9	ข้อ 1-5	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5		✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	ข้อ 1-6	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5		✓	5.00
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 10	ข้อ 1-4	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4		✓	4.00
ตัวบ่งชี้ สมศ. ที่ 11	ข้อ 1-5	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5		✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1	ข้อ 1-7	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5,6,7		✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2	ข้อ 1-5	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5		✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3	ข้อ 1-5	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5		✓	5.00

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		บรรลุเป้าหมาย ✓ = บรรลุ × = ไม่บรรลุ	คะแนน การ ประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4	ข้อ 1-6	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5,6		✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1	ข้อ 1-7	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,5,6,7		✓	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1	ข้อ 1-8	ดำเนินการข้อ 1,2,3,4,6,7,8		✓	4.00
คะแนนเฉลี่ยรวมตามแนวทาง CMU-QA					4.58
คะแนนเฉลี่ยรวมตามแนวทาง สกอ.					4.64
คะแนนเฉลี่ยรวมตามแนวทาง สมศ.					4.48

ตารางที่ 2 ตาราง ป.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการ ประเมิน
	I	P	O	รวม	
องค์ประกอบที่ 1	-	5.00	3.82	4.41	ดี
องค์ประกอบที่ 2	4.80	4.00	4.61	4.49	ดี
องค์ประกอบที่ 3	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 4	2.40	5.00	4.18	4.16	ดี
องค์ประกอบที่ 5	-	5.00	5.00	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 6	-	5.00	4.50	4.67	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 7	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 8	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 9	-	4.00	-	4.00	ดี
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุก องค์ประกอบ	4.20	4.72	4.51	4.58	ดีมาก
ผลการประเมิน	ดี	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	

ตารางที่ 3 ตาราง ป.3 ผลการประเมินตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

มาตรฐานอุดมศึกษา	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
	I	P	O	รวม	
มาตรฐานที่ 1	-	-	4.67	4.67	ดีมาก
มาตรฐานที่ 2					
มาตรฐานที่ 2 ก	-	4.86	-	4.86	ดีมาก
มาตรฐานที่ 2 ข	4.20	4.56	4.50	4.46	ดี
มาตรฐานที่ 3	-	5.00	4.18	4.51	ดีมาก
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมาตรฐาน</b>	<b>4.20</b>	<b>4.72</b>	<b>4.51</b>	<b>4.58</b>	<b>ดีมาก</b>
<b>ผลการประเมิน</b>	<b>ดี</b>	<b>ดีมาก</b>	<b>ดีมาก</b>	<b>ดีมาก</b>	

ตารางที่ 4 ตาราง ป.4 ผลการประเมินตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ

มุมมองด้านการบริหารจัดการ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
	I	P	O	รวม	
ด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	4.83	4.74	4.78	ดีมาก
ด้านกระบวนการภายใน	5.00	4.56	4.27	4.52	ดีมาก
ด้านการเงิน	2.40	5.00	-	3.70	ดี
ด้านบุคลากรการเรียนรู้และนวัตกรรม	4.70	5.00	4.18	4.52	ดีมาก
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ</b>	<b>4.20</b>	<b>4.72</b>	<b>4.51</b>	<b>4.58</b>	<b>ดีมาก</b>
<b>ผลการประเมิน</b>	<b>ดี</b>	<b>ดีมาก</b>	<b>ดีมาก</b>	<b>ดีมาก</b>	

ตารางที่ 5 ตาราง ป.5 ผลการประเมินตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา

มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
	I	P	O	รวม	
<b>1. มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา</b>					
(1) ด้านกายภาพ	5.00	-	-	5.00	ดีมาก
(2) ด้านวิชาการ	4.70	3.67	4.19	4.10	ดี
(3) ด้านการเงิน	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
(4) ด้านการบริหารจัดการ	-	4.83	3.82	4.69	ดีมาก
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของมาตรฐานที่ 1</b>	<b>4.80</b>	<b>4.50</b>	<b>4.00</b>	<b>4.49</b>	<b>ดี</b>
<b>2. มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา</b>					
(1) ด้านการผลิตบัณฑิต	-	5.00	4.67	4.77	ดีมาก
(2) ด้านการวิจัย	2.40	5.00	4.18	4.16	ดี
(3) ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม	-	5.00	5.00	5.00	ดีมาก
(4) ด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	-	5.00	4.50	4.67	ดีมาก
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของมาตรฐานที่ 2</b>	<b>2.40</b>	<b>5.00</b>	<b>4.59</b>	<b>4.64</b>	<b>ดีมาก</b>
<b>เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมาตรฐาน</b>	<b>4.20</b>	<b>4.72</b>	<b>4.51</b>	<b>4.58</b>	<b>ดีมาก</b>
<b>ผลการประเมิน</b>	<b>ดี</b>	<b>ดีมาก</b>	<b>ดีมาก</b>	<b>ดีมาก</b>	

**จุดแข็ง วิธีเสริมให้แข็งแกร่ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะในการปรับปรุง**

คณะกรรมการตรวจสอบและประเมินฯ ได้เสนอจุดแข็ง วิธีการเสริมให้แข็งแกร่ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะในการปรับปรุง สำหรับองค์ประกอบต่างๆ เพื่อการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

**องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน**

**จุดแข็ง**

- บุคลากรภายในคณะทุกระดับมีส่วนร่วมในการพัฒนาวิสัยทัศน์และแผนกลยุทธ์
- มีกระบวนการพัฒนาแผนดำเนินการที่สมบูรณ์ตามเกณฑ์
- มีวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่งและเอื้อต่อการทำงานให้สำเร็จอย่างมีความสุข

**แนวทางเสริมจุดแข็ง**

ต่อยอดกระบวนการมีส่วนร่วม เพื่อให้มีการเสนอหรือสร้างการยอมรับแผนกลยุทธ์จากประชาคมมากขึ้น เพื่อเสริมความสำเร็จของการขับเคลื่อนองค์กร

## องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

### จุดแข็ง

1. มีหลักสูตรทุกระดับที่หลากหลาย (หลักสูตรปกติและนานาชาติ ระดับตรี โท เอก)
2. มีนักศึกษานานาชาติหลายประเทศ ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2555 มีจำนวน 4 ประเทศ ปริญญาโท จำนวน 10 ประเทศ ปริญญาเอก จำนวน 1 ประเทศ
3. ระบบสารสนเทศเอื้อต่อการเรียนการสอนและการบริหารทางวิชาการ
4. มีหอพักนักศึกษา ห้องสมุด ที่สนับสนุนการเรียนการสอน
5. มีความร่วมมือจากแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพและศิษย์เก่า
6. อาจารย์มีศักยภาพเป็นที่ยอมรับในระดับชาติและนานาชาติ

### แนวทางเสริมจุดแข็ง

พัฒนาความร่วมมือกับนานาชาติอย่างต่อเนื่อง

### จุดที่ควรพัฒนา

การตีพิมพ์ของนักศึกษาปริญญาโท ส่วนใหญ่ตีพิมพ์อยู่ในวารสารของคณะ

### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. การประเมินความสำเร็จของแผนควรมีข้อมูลเชิงคุณภาพร่วมด้วยเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาที่ตรงประเด็น
2. ควรสนับสนุนให้มีการตีพิมพ์ผลงานนักศึกษาระดับปริญญาโทในวารสารระดับชาติอื่นๆนอกเหนือพยาบาลสาร

## องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

### จุดแข็ง

1. คณะฯจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษาที่หลากหลาย ครอบคลุมหลายมิติทั้งทักษะชีวิต ด้านวิชาการ ด้านวิจัย จริยธรรม คุณธรรม
2. การจัดกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา คำนึงถึงนักศึกษาทุกระดับ ทุกหลักสูตรทั้งระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา ทั้งหลักสูตรปกติและหลักสูตรนานาชาติ
3. สโมสรนักศึกษามีการพัฒนาการใช้สองภาษาในการจัดกิจกรรมคณะฯ
4. กลุ่มวิชามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาด้านวิชาการของนักศึกษาในกลุ่มสาขา
5. ศิษย์เก่าเป็นผู้มีคุณภาพ ได้รับรางวัลหลายสาขาระดับชาติและนานาชาติ
6. มีการสร้างความสัมพันธ์กับศิษย์เก่าผ่านกิจกรรมวิชาการและมีการบริการข่าวสารไปยังศิษย์เก่าหลายช่องทาง
7. แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาครอบคลุมทุกด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา
8. นักศึกษาสามารถนำความรู้ด้านการประกันคุณภาพมาใช้ในการจัดกิจกรรม
9. มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละชั้นปีเพื่อให้คำปรึกษาด้านการจัดกิจกรรม โดยมีการประสานงานที่ดีกับอาจารย์ที่ปรึกษาทั่วไป

### แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ควรเพิ่มโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาเพื่อพัฒนาความเป็นนานาชาติ
2. แบบฟอร์มในการประเมินผลกิจกรรมควรเป็นสองภาษาในทุกเรื่อง

### จุดที่ควรพัฒนา

ควรคำนึงถึงสิ่งอำนวยความสะดวกให้สอดคล้องกับวัฒนธรรม

### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. คู่มือศึกษานานาชาติในด้านวิชาการและการดำเนินชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. จัดห้องประกอบพิธีทางศาสนาที่สอดคล้องกับประเพณี/วัฒนธรรมสำหรับนักศึกษาต่างชาติ

## องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

### จุดแข็ง

1. มีแนวทางและแผนการพัฒนางานวิจัยที่ชัดเจน
2. มีศูนย์ความเป็นเลิศทางการพยาบาลที่ชัดเจนเพื่อเป็นแนวทางส่งเสริมการวิจัย

### จุดที่ควรพัฒนา

1. การพัฒนาศักยภาพนักวิจัยรุ่นใหม่
2. สนับสนุนงานวิจัยจากภายนอก
3. ผลงานทางวิชาการยังมีจำนวนน้อย และต่ำกว่าค่าเป้าหมาย

### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. ควรมีการกำกับติดตาม วิเคราะห์ประสิทธิผลของกระบวนการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัย
  2. คณะฯควรแสวงหาทุนวิจัยจากภายนอกเพิ่มขึ้น
- ควรมีการสนับสนุนให้เกิดการสร้างผลงานทางวิชาการที่ได้รับการรับรองทั้งระดับชาติและระดับนานาชาติ

## องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม

### จุดแข็ง

1. คณะฯมีกิจกรรมที่หลากหลายในการบริการชุมชน
2. มีศูนย์บริการพยาบาลที่ช่วยพัฒนางานบริการวิชาการของคณะฯและเป็นแหล่งสร้างรายได้ที่สำคัญของคณะฯ
3. มีหน่วยสาธิตการสร้างเสริมสุขภาพเด็กเล็ก

### แนวทางเสริมจุดแข็ง

ควรพัฒนาระบบการบริหารจัดการหน่วยสาธิตการสร้างเสริมสุขภาพเด็กเล็กให้สามารถเลี้ยงตัวเองได้

## องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

### จุดแข็ง

1. คณะฯมีการสนับสนุนเรื่องการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง
2. คณะฯมีกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่เป็นการร่วมมือระหว่างศิษย์ปัจจุบัน (ไทยและนานาชาติ) ศิษย์เก่า คณาจารย์และคณาจารย์อาวุโส

## องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

### จุดแข็ง

1. คณบดี คณะกรรมการบริหารและผู้บริหารคณะทุกระดับ มีภาวะผู้นำที่โดดเด่น มุ่งมั่น และใช้กระบวนการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานทุกข้อ
2. มีกระบวนการพัฒนาคณะสู่สถาบันเรียนรู้ จนมีผลการใช้งานเป็นที่ประจักษ์
3. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทุกพันธกิจ

### แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. เลือกระเด็นเพื่อขยายการจัดการความรู้ไปในกลุ่มอื่นๆให้ทั่วทั้งองค์กร
2. พัฒนาระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่องไปสู่การเป็น best practice
3. พัฒนารูปแบบระบบบริหารความเสี่ยง เพื่อการประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

### จุดแข็ง

มีระบบและกลไกการเงินและงบประมาณที่เข้มแข็งและมีกระบวนการที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

### แนวทางเสริมจุดแข็ง

พัฒนาแผนกลยุทธ์ทางการเงินอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีแหล่งงบประมาณรองรับการเติบโตของคณะต่อไป

## องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

### จุดแข็ง

มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่เข้มแข็งและมีศักยภาพที่จะพัฒนาเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ในอนาคต

### แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ให้พัฒนาระบบประกันคุณภาพโดยเทียบเคียงระดับสากล
2. ร่วมมือกับคณะอื่นในมหาวิทยาลัย เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างแนวปฏิบัติที่ดีให้เกิดขึ้น

## ข้อเสนอแนะในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง

เพื่อให้รายงานการประเมินตนเองมีความสมบูรณ์มากขึ้น มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

1. การดำเนินงานและหลักฐานอ้างอิงควรอยู่ในวงจร PDCA ที่สัมพันธ์กัน
2. หลักฐานอ้างอิงควรพัฒนาระบบเอกสารของงานประจำให้สามารถใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงของระบบประกันคุณภาพ

## ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

1. ควรพัฒนาระบบสนับสนุนระบบการศึกษานานาชาติระดับปริญญาตรีและอำนวยความสะดวกอย่างเร่งด่วน

2. การเชื่อมโยงระบบ MIS ให้คณะใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง
3. การประเมินอัตลักษณ์แต่ละคณะวิชาควรมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์ (สมศ.) เพื่อยกระดับผลลัพธ์การสร้างอัตลักษณ์บัณฑิต
4. ควรปรับระบบ TOR ให้มีความยืดหยุ่นเพื่อให้คณะฯสามารถจัดความสมดุลของภาระงานของคณาจารย์ได้ตามความเหมาะสม





## บันทึกการสัมภาษณ์

### ผู้บริหาร

1. มีการกระจายอำนาจตามขอบเขตของหัวหน้างานที่สามารถทำได้ ซึ่งมีคนบติกำกับติดตาม โดยมองเรื่องความคล่องตัวในการดำเนินงานเป็นหลัก หรือมีการวางแผนงานร่วมกับหัวหน้างานเพื่อจะได้รับฟังความคิดเห็นในหลายๆด้าน
2. ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรมีการเพิ่มพูนความรู้อยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นการสนับสนุนบุคลากรให้ศึกษาต่อในระดับปริญญาโทและเอก การอบรมเพิ่มเติมภาษาอังกฤษ
3. คณะมีแนวทางจะเพิ่มจำนวนการรับนักศึกษาต่างชาติเพื่อพัฒนาให้มีความเป็นนานาชาติมากขึ้น และเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาที่จะได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับนักศึกษาต่างชาติที่มาาร่วมเรียนด้วย
4. ผู้บริหารเล็งเห็นประเด็นของการกระจุกตัวในการทำวิจัย จึงได้มีการจัดทำกลยุทธ์และแผนพัฒนานักวิจัยรุ่นใหม่โดยการจัดให้มีระบบพี่เลี้ยง และช่วยเหลือในเรื่องการตีพิมพ์ รวมถึงมีการตั้งศูนย์วิจัยที่สนับสนุนนักวิจัยรุ่นใหม่ โดยเพิ่มความรู้และทักษะด้านการวิจัย สนับสนุนเรื่องเทคโนโลยี และสถานที่ซึ่งพยายามกระจายให้ทั่วถึง

### อาจารย์

1. การรวมภาควิชาเป็นสำนักวิชาเดียวมีผลดีต่อการบริหารจัดการซึ่งสามารถจัดสรรอาจารย์ไปช่วยสอนในกรณีที่อาจารย์ประจำวิชานั้นไม่เพียงพอ ลดปัญหาการขาดแคลนอาจารย์ การพัฒนาบุคลากรจะเร็วขึ้นเนื่องจากเสนอและให้ข้อคิดเห็นได้โดยตรง ไม่ต้องผ่านผู้บังคับบัญชาหลายระดับเหมือนการแยกเป็นภาควิชา แต่ในบางครั้งจะมีผลกระทบบ้างในกรณีที่คณาจารย์ไม่ถนัดในสาขาวิชาที่ต้องไปสอนแทน และเมื่อมีปัญหาบางปัญหาไม่สามารถปรึกษาใครได้เพราะไม่มีหัวหน้าภาควิชาที่รู้ข้อมูลในเชิงลึก
2. คณาจารย์ได้มีส่วนร่วมในการกระตุ้นให้นักศึกษาประเมินการเรียนการสอน เพื่อที่จะได้นำข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน ซึ่งจะทำให้นักศึกษาได้รับประโยชน์สูงสุด

### บุคลากร

1. มีการจัดให้บุคลากรได้พบปะพูดคุยกับทีมผู้บริหารเพื่อให้ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นในการบริหารงาน
2. คณะฯมีพนักงานส่วนงานจำนวนมาก ปัจจุบันอยู่ในช่วงพิจารณาให้ได้เงินเดือนใกล้เคียงกับพนักงานประจำ และให้ได้รับสวัสดิการเหมือนพนักงานประจำ เช่น ทุนศึกษาต่อ งบประมาณในการพัฒนาตนเองที่เกี่ยวกับงาน ซึ่งเป็นการเพิ่มขวัญกำลังใจให้แก่พนักงานได้เป็นอย่างมาก
3. คณะฯได้มีการสำรวจภาพรวมและสำรวจรายบุคคลว่าบุคลากรต้องการพัฒนาตนเองหรือพัฒนางานในด้านใด เพื่อที่จะได้มีการสนับสนุนให้ตรงตามความต้องการของบุคลากร
4. ข้อมูลบางอย่างต้องกรอกข้อมูลซ้ำซ้อนทั้งในฐานข้อมูลของคณะฯและของมหาวิทยาลัย(MIS) จึงอยากให้ทางมหาวิทยาลัยมีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงเข้าหากันได้ เพื่อเป็นการประหยัดเวลาจากการทำงานซ้ำซ้อน

### นักศึกษา

1. อาจารย์มีความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพเฉพาะทาง สามารถช่วยเหลือนักศึกษาในการทำวิจัยในเรื่องที่สนใจได้ อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความดูแลเอาใจใส่ และให้ความช่วยเหลือตลอดเวลา
2. ในบางกระบวนวิชา เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีการนำเสนอในชั้นเรียนซึ่งเป็นการฝึกทักษะในการทำงานกลุ่ม การศึกษาค้นคว้าข้อมูลด้วยตนเอง และฝึกการนำเสนองาน
3. มีการส่งเสริมการใช้ภาษาอังกฤษเช่น เอกสารประกอบการสอนจะเป็นภาษาอังกฤษ ฝึกการนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ และมีชมรม speak English club ซึ่งเป็นกิจกรรมของสโมสรนักศึกษา
4. มีหอพักใกล้คณะฯซึ่งอำนวยความสะดวกต่อนักศึกษาเป็นอย่างมาก
5. โรงอาหารไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา ควรจะมีการเพิ่มร้านอาหาร หรือจัดโต๊ะเพิ่มสำหรับการนั่งรับประทานอาหาร

### ศิษย์เก่า

1. ศิษย์เก่ามีโอกาสได้มางานปฐมนิเทศและปัจฉิมรุ่นน้อง ซึ่งเป็นโอกาสอย่างหนึ่งที่จะทำให้รุ่นพี่และรุ่นน้องได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ได้
2. มีสมาคมศิษย์เก่าทั้งภายในและภายนอกคณะฯ โดยจะมีคณะกรรมการการทำงานเพื่อติดต่อประสานงานระหว่างศิษย์เก่าและคณะฯ
3. นักศึกษาที่จบใหม่ในบางครั้งยังไม่มีความพร้อมในการเจอกับสถานะฉุกเฉิน จึงได้มีการใช้ระบบพี่เลี้ยงเข้ามาเพื่อฝึกให้พร้อมกับการรับทุกสถานการณ์ และมีการส่งเสริมให้เพิ่มประสบการณ์ในการทำงานมากขึ้น
4. นักศึกษาในปัจจุบันมีพัฒนาการในการใช้ภาษาต่างประเทศที่ดีขึ้น อาจจะเป็นเนื่องด้วยการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการฝึกฝน และการนำไปใช้ ทำให้เกิดความคล่องตัวในการทำงานมากขึ้น
5. ในฐานะผู้ใช้บัณฑิต มีความคิดเห็นว่านักศึกษาที่จบจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่รู้จักกาลเทศะ สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ได้เร็ว กล้าแสดงความคิดเห็น และมีทักษะในการสื่อสารกับบุคคลอื่น แต่ในบางครั้งจะพบปัญหาในด้านมนุษยสัมพันธ์กับผู้รับบริการซึ่งเป็นส่วนที่ต้องเพิ่มเติมให้มากขึ้น อาจจะเป็นเนื่องด้วยเทคโนโลยีที่ส่งผลให้พฤติกรรมบริการเปลี่ยนไป (นักศึกษาพบปะพูดคุยน้อยลง)
6. คณะควรปลูกฝังให้นักศึกษามีจิตบริการเพิ่มขึ้น และเน้นการปฏิบัติตามกฎ และควรตระหนักเรื่องการใช้ social media
7. คณะฯได้มีการสนับสนุนด้านวิชาการให้แก่ศิษย์เก่า ซึ่งการประชุมแต่ละครั้งจะมีการเสนาอด้านวิชาการเข้ามาในการประชุม เช่นเมื่อมีการฝึกอบรมต่างๆทางศิษย์เก่าจะได้ลดราคาค่าลงทะเบียน