

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์



นาย อุดลย์ สีคำดี


นาย ภัทรพล คำหล้า




คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พบอุปกรณ์ ทรัพย์สินที่ชำรุด
สแกน QR CODE แจ้งซ่อม

To report damaged equipment
Scan the QR code to report the information



ระบบแจ้งซ่อมทรัพย์สินที่ออนไลน์
Online System for Equipment Repair Requests



หน่วยอาคารสถานที่ โทร. 053-935050
Facility Maintainer Tel 053-935050

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Faculty of Nursing, Chiangmai University



หน่วยอาคารสถานที่ งานบริหารทั่วไป มีหน้าที่ให้บริการสนับสนุนด้านการซ่อมบำรุง และดูแลรักษา วัสดุครุภัณฑ์ต่าง ๆ ให้แก่อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ในประเภทการซ่อม คือ

๑. ระบบไฟฟ้า/เครื่องใช้ไฟฟ้า
๒. เครื่องปรับอากาศ
๓. น้ำประปา
๔. โต๊ะ/เก้าอี้
๕. อื่น ๆ

ลำดับ	รายละเอียด	ผู้แจ้ง / แอร์โทร	อุปกรณ์	วันที่แจ้ง	วันที่รับแจ้ง	เสร็จ	สถานะ	วันเสร็จ	เขต/ห้อง/งาน	ติดต่อ
1	แอร์ ที่ อาคาร 2 ห้อง ห้องประชุม 5508 แอร์ไม่เย็น	นางสาวประวีร์ รัตน 09874	ไม่มี	18/08/2563 10:36:29	-- --	-- --	รอดำเนินการ	-- --	รับแจ้ง เปิดห้อง/จ้างเหมา เบิกถอน	ซ่อมแล้ว
2	โทรทัศน์ แอร์โทรทัศน์ 35038 ที่ อาคาร 1 ห้องอบรม งานกลุ่ม ห้อง ห้องปฏิบัติการงานเทคโนโลยีชีวภาพ	วราพร กุญชรน้อย 49071	ไม่มี	18/08/2563 10:10:42	-- --	-- --	รอดำเนินการ	-- --	รับแจ้ง เปิดห้อง/จ้างเหมา เบิกถอน	ซ่อมแล้ว
3	งานไม้/โต๊ะ/เก้าอี้/โครง ที่ จำนวน ๑๑๑ ๑ ห้อง 3118 ไม้/โต๊ะ/เก้าอี้/โครงงานเทคโนโลยีชีวภาพ	ณัฐชยา นิลธำนา 0987498149	ไม่มี	18/08/2563 09:30:51	-- --	-- --	รอดำเนินการ	-- --	รับแจ้ง เปิดห้อง/จ้างเหมา เบิกถอน	ซ่อมแล้ว
4	พัดลม 4 ฟุต ห้อง ห้องโถง ชั้น 1 อาคาร 10084 ใช้งานตามห้อง เรียน	นางศรพรรณ นก นร 35035	ไม่มี	18/08/2563 07:44:25	-- --	-- --	รอดำเนินการ	-- --	รับแจ้ง เปิดห้อง/จ้างเหมา เบิกถอน	ซ่อมแล้ว



คณะพยาบาลศาสตร์ มีพื้นที่ต้องดูแลทั้งหมด ๑๑ อาคาร ได้แก่

- ๑) อาคาร ๑
- ๒) อาคาร ๒
- ๓) อาคาร ๓
- ๔) อาคาร ๔
- ๕) อาคารเรียนรวมพยาบาลเทคนิค
- ๖) อาคารศูนย์พัฒนาศักยภาพสปลา อำเภอแม่ริม
- ๗) หอพักนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ (หอ ๑)
- ๘) หอพักนักศึกษาอาคาร ๕๕ ปี
- ๙) หอพักอาจารย์ ๓
- ๑๐) แพลตอาจารย์พยาบาล ๒
- ๑๑) บ้านพักรับรอง



ปัญหาที่พบ : ในระบบเดิม

๑) ใบแจ้งซ่อมหายหาไม่พบ

๒) ใบแจ้งซ่อมผู้แจ้งซ่อมระบุรายละเอียดของการชำรุด/เสียหาย ไม่ชัดเจน

และช่างซ่อมไม่เห็นลักษณะการชำรุด/เสียหาย ของวัสดุอุปกรณ์ที่ผู้แจ้งซ่อมแจ้งมา

๓) ผู้แจ้งซ่อมไม่ทราบว่าหน่วยอาคารได้ดำเนินการถึงขั้นตอนใด และใครเป็นผู้ซ่อม

๔) ในกรณีที่มีการซ่อมล่าช้า ผู้แจ้งซ่อมไม่ได้รับการแจ้งกลับถึงสาเหตุในการล่าช้า

๕) ในกรณีที่ต้องจัดซื้อวัสดุหน่วยอาคารต้องทำบันทึกถึงหน่วยพัสดุ

ในการจัดซื้อวัสดุทำให้เสียเวลาและสิ้นเปลืองกระดาษ



วัตถุประสงค์ :

๑. เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว และสามารถค้นหา/สืบค้น
สถานการณ์การซ่อมได้ง่าย
๒. เพื่อให้ช่างซ่อมบำรุง ได้รับทราบประเภทการซ่อมบำรุงได้รวดเร็ว
และถูกต้องตรงความต้องการของผู้ใช้บริการ

การแก้ไขปัญห :

งานบริหารงานทั่วไป ร่วมกับฝ่าย IT จัดทำโปรแกรมการแจ้งซ่อม
ออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ เพื่อให้เกิดความสะดวก
รวดเร็ว และสามารถตรวจสอบได้




วิธีการแจ้งซ่อมออนไลน์ สามารถแจ้งได้ ๒ ช่องทาง คือ

๑. แจ้งผ่านระบบ QR CODE โดยใช้ Smart Phone สแกน QR CODE ที่ทางคณะฯ ได้ติดไว้ตามอาคารต่าง ๆ

พบอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ที่ชำรุด
สแกน QR CODE แจ้งซ่อม

To report damaged equipment
Scan the QR code to report the information



ระบบแจ้งซ่อมครุภัณฑ์ออนไลน์
Online System for Equipment Repair Requests

หน่วยอาคารสถานที่ โทร 053-935050
Facility Maintainer Tel 053-935050

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Faculty of Nursing Chiangmai University

วิธีการใช้งานระบบ "แจ้งซ่อมออนไลน์"

- 1 สแกน QR Code เข้าสู่เว็บไซต์ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์
- 2 กรอกแบบฟอร์มแจ้งซ่อม ระบุรายละเอียด และ แนบรูปถ่าย
- 3 กดปุ่มบันทึก ระบบจะส่งข้อมูลไปให้หน่วยอาคารสถานที่อีกใบมัติ

** วิธีการใช้งานระบบแจ้งซ่อม
1. สแกน QR Code แจ้งซ่อม
2. กรอกข้อมูล แจ้งซ่อม
3. กดปุ่มบันทึก แจ้งซ่อม
หรือ โทรแจ้งซ่อมระบบ (053-935050) ในวัน เวลา ๒๔ ชั่วโมงทุกวัน

© 2019 ระบบแจ้งซ่อม คณะพยาบาลศาสตร์ มช.



๒. แจ้งผ่านระบบ Website ของคณะพยาบาลศาสตร์

<http://mis.nurse.cmu.ac.th/mis/index.asp>

สามารถใช้ได้ทั้ง Smart Phone และคอมพิวเตอร์ PC

Management Information System - X | ระบบแจ้งข้อราชการ คณะพยาบาลศาสตร์

Not secure | mis.nurse.cmu.ac.th/mis/index.asp

KPIs | แผนงาน | งานทั่วไป | แผนการวิชาการ | ทรัพยากรบุคคล | แผนกลยุทธ์ | แผนศึกษา | โครงการวิจัย | แผนงาน

รายละเอียด : | คณะวิชาต่าง ๆ | อาคารสถานที่ | แผนที่สถานะงานศึกษา | รายงานประจำปี | E-Sarabun (ใหม่) | [E-Sarabun] (ใหม่) | [FON Web Portal] | [CMU E-Mail] | [FON KM] การจัดการความรู้ในองค์กร | [FON eMeeting] ๒๒๒

Core Values : Faculty of Nursing Chiang Mai University

- F** Focus on Quality การมุ่งเน้นคุณภาพ
- C** Commitment and Community concerned ความผูกพันและมุ่งมั่นทุ่มเท-ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม
- N** Nurturing การดูแลเอาใจใส่
- M** Morality คุณธรรม
- O** Organizational Leadership การนำองค์กรอย่างมีวิสัยทัศน์
- U** Unity ความเป็นเอกภาพ

>> เข้าสู่หน้าเว็บ คณะพยาบาลศาสตร์ <<

- ปริญญา ปริญญา วิทยาศาสตรบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์
- วิทยานิพนธ์การพยาบาลเชิงป้องกัน
- ทำเนียบฯ คู่มือปฏิบัติงาน

What's New (18 สิงหาคม 2563)

- ข่าวประชาสัมพันธ์
- ข่าวรับสมัครบุคลากร
- ข่าวสำนักวิทยบริการ
- ข่าวโรคติดต่อ
- ข่าวศูนย์วิจัย
- ข่าวศูนย์บริการพยาบาล

Services

- ข้อมูลภาพกิจกรรมคณะทั้งหมด (ดาวน์โหลด AV_photo)
- ฝ่ายวิชาการประชาสัมพันธ์
- บุคลากร D.J. ศัลยกรรมหัตถ์
- ระบบแจ้งข้อราชการ ๒๒๒ @ ตารางสอนสถานพยาบาล ๒๒๒

Add friend 991

Faculty of Nursing, Chiang Mai University - คณะ...
8,307 likes

You and 42 other friends like this

สายตรงคนบดี

ค้นหาเบอร์ติดต่อ

แจ้งซ่อมออนไลน์

เอกสารหนังสือออนไลน์

ระบบจองรถรับส่ง FON

แผนกวิชาการพยาบาลศาสตร์

- คณะวิชาการพยาบาลบรมราชชนนีสวรรค์
- คณะวิชาการพยาบาลจิตเวช
- คณะวิชาการพยาบาลทันตกรรม
- คณะวิชาการพยาบาลศัลยกรรมศาสตร์
- คณะวิชาการพยาบาลสาธารณสุข
- คณะวิชาการพยาบาลสูติศาสตร์และนรีเวชวิทยา
- คณะวิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์
- คณะวิชาบริหารการพยาบาล

สำนักงานคณะฯ

- สำนักบริหารคณะฯ
- งานบริหารทั่วไป
- งานนโยบายและแผน และประกันคุณภาพการศึกษา
- งานบริการการศึกษา และพัฒนาคุณภาพนักศึกษา
- งานการเงิน การคลังและวัสดุ
- งานบริหารการวิจัย บริการวิชาการ และวิเทศสัมพันธ์

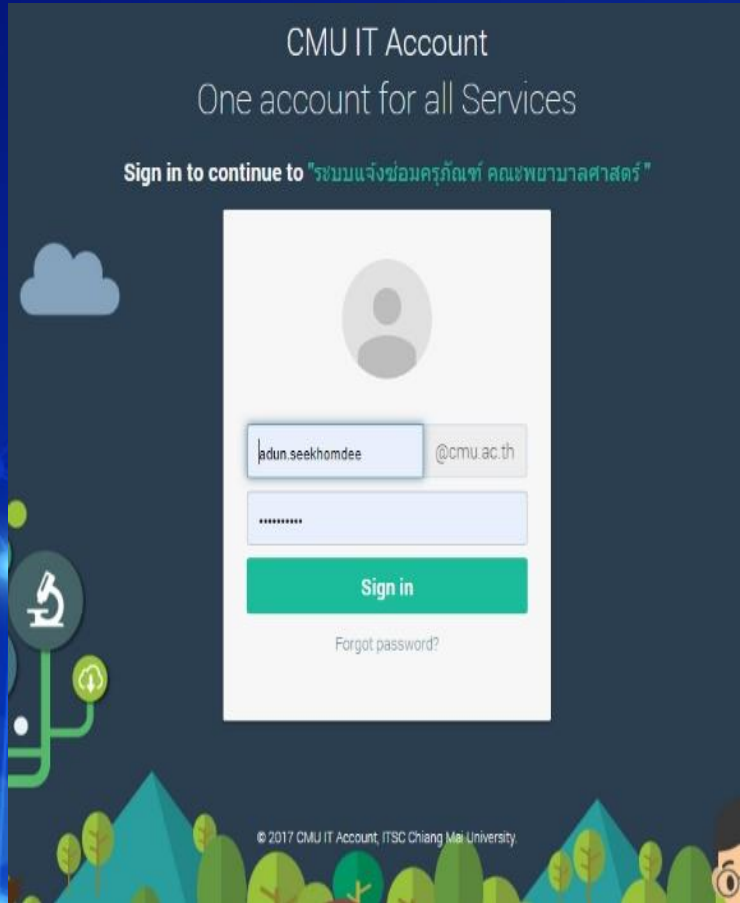
Links

- ติดต่อสำนักงานพยาบาล
- ชมรมศิษย์เก่าพยาบาล
- ข้อมูลนักศึกษา
- หน้าอาคารศูนย์ ทางการแพทย์ (NLU)

portal.nurse.cmu.ac.th/fonoffice/planoffice/SitePages/Home.aspx



การแจ้งซ่อมจะต้องใช้ User name Long in โดยผ่านระบบ CMU-MIS



Management Information System

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

ฟอร์มแจ้งซ่อมครุภัณฑ์
Service Repair Form

ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง (Name)
อดุลย์ สักาด

เบอร์โทรศัพท์ (Tel)
ระบุเบอร์โทร (input your ext.)

สถานที่แจ้ง (Location, Building)
เช่น อาคาร4 (e.g. building 4)

ห้อง (Room)
เช่น 410 (e.g. 410)

ประเภทครุภัณฑ์ (Equipment type)
--- เลือกประเภท (select type) ---

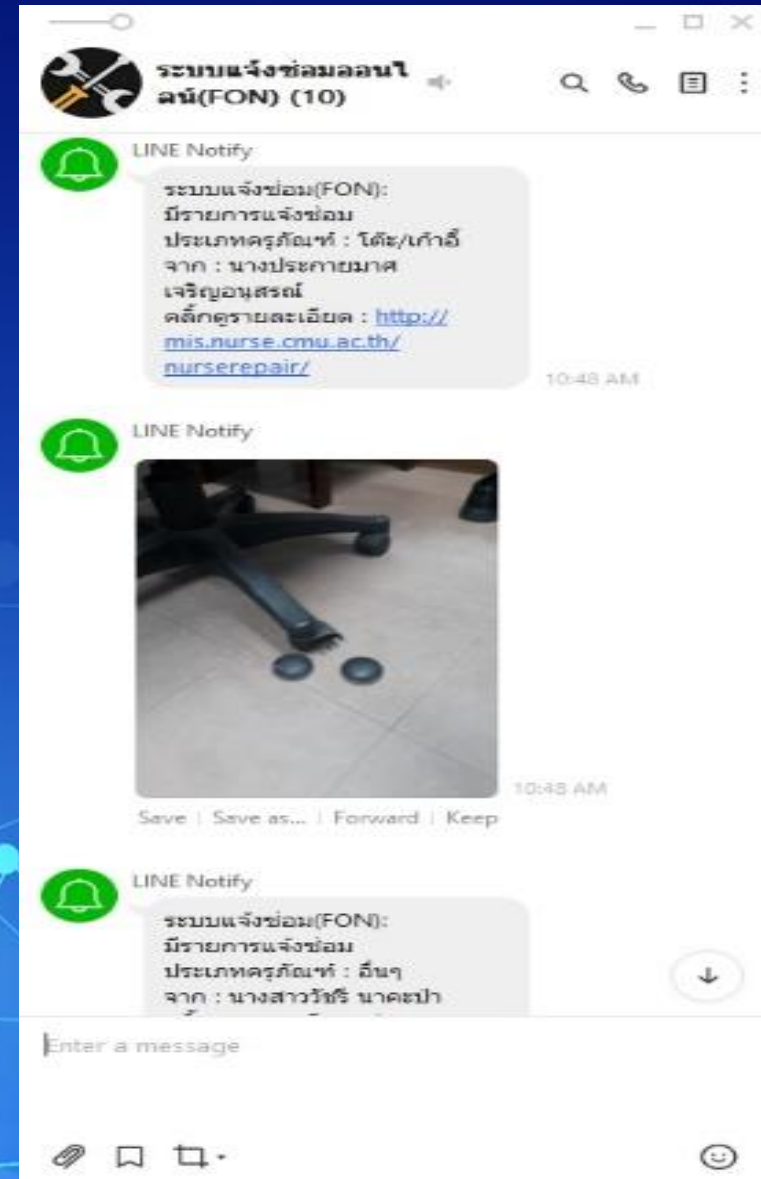
ครุภัณฑ์ที่ชำรุด (Item)
ทรูนาทอนถืออุปกรณ์

อาการเสีย (What is wrong ?)

The image is a screenshot of a web browser showing a 'Service Repair Form' in Thai. The browser address bar shows 'mis.nurse.cmu.ac.th/nurserepair/Service/Form'. The form has several sections: 'ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง (Name)' with the value 'อดุลย์ สักาด'; 'เบอร์โทรศัพท์ (Tel)' with the label 'ระบุเบอร์โทร (input your ext.)'; 'สถานที่แจ้ง (Location, Building)' with the value 'เช่น อาคาร4 (e.g. building 4)'; 'ห้อง (Room)' with the value 'เช่น 410 (e.g. 410)'; 'ประเภทครุภัณฑ์ (Equipment type)' with a dropdown menu showing '--- เลือกประเภท (select type) ---'; 'ครุภัณฑ์ที่ชำรุด (Item)' with the value 'ทรูนาทอนถืออุปกรณ์'; and 'อาการเสีย (What is wrong ?)'. The page title is 'ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์' and the page content title is 'ฟอร์มแจ้งซ่อมครุภัณฑ์ Service Repair Form'.



เมื่อผู้ใช้บริการได้แจ้งซ่อมไปแล้ว
ทางระบบ จะแจ้งให้ช่างแต่ละแผนก
ที่รับผิดชอบ ทาง Line Connect ซึ่ง
จะไปแจ้งเตือนในมือถือของ
ผู้รับผิดชอบ พร้อมกับแสดงข้อมูลการ
แจ้งทาง Website ของคณะฯ อีกทาง
หนึ่ง โดยมีหัวหน้าหน่วยเป็นผู้นำกับ
ดูแล



วิธีการรับแจ้ง :

แผนกช่าง สามารถรับแจ้งได้ ๒ ช่องทางเช่นเดียวกันกับการแจ้งซ่อม โดยต้อง Long in ผ่านระบบ CMU Account เพื่อเข้าตรวจสอบ และให้ความคิดเห็นในการซ่อม



ขั้นตอนในการดำเนินการ :

การซ่อมบำรุง สามารถจำแนกประเภทการซ่อม ได้ดังนี้

๑. สามารถซ่อมได้โดยมีวัสดุหรืออุปกรณ์ที่มีอยู่ใน Stock ก็สามารถดำเนินการได้ในทันที หรือไม่เกิน ๑-๒ วัน
๒. สามารถซ่อมได้ โดยจะต้องเบิกวัสดุหรืออุปกรณ์ โดยจัดทำเอกสาร โดยผ่านระบบ เพื่อขออนุมัติเบิกตามพิธีการของพัสดุ
๓. ไม่สามารถซ่อมได้ ซึ่งจำเป็นต้องใช้ช่างผู้มีความชำนาญเฉพาะๆ หรือจำเป็นต้องส่งซ่อมภายนอก
๔. ไม่สามารถซ่อมได้ และพิจารณาแล้วสมควรเบิกทดแทน



เมื่อทางแผนกช่างได้ดำเนินการซ่อมบำรุงเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะกลับเข้ามาในระบบเพื่อแจ้งผลการดำเนินการอีกครั้ง เพื่อให้ระบบได้ตอบกลับไปยังผู้ใช้บริการ ทาง Line Connect ในระบบมือถือของผู้ใช้บริการให้ได้รับทราบกระบวนการ



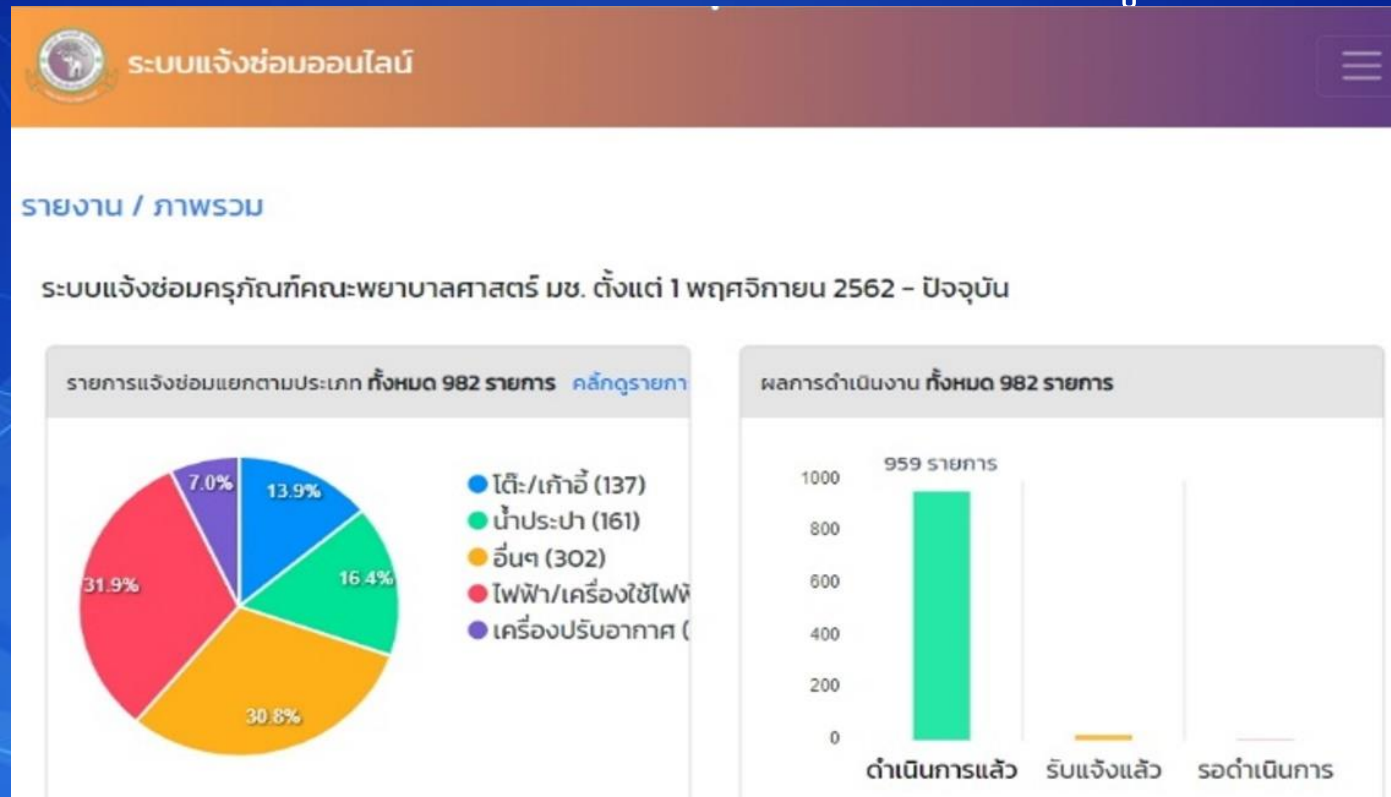
ผลการดำเนินการ :

พบว่า ระบบการแจ้งซ่อมของคณะพยาบาลศาสตร์ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดงบประมาณในการใช้กระดาษ และลดระยะเวลาของหัวหน้าหน่วยในการมอบหมายงานให้กับแผนกซ่อมบำรุง โดยการแจ้งเตือนผ่านระบบ Application Line รวมทั้งระบบอื่น ๆ ซึ่งสามารถเชื่อมต่อกับหน่วยงานพัสดุในการขออนุมัติ และสามารถดำเนินการทางพัสดุได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น



การรายงานผล :

มีการออกแบบการรายงานผล โดยแยกประเภทให้เห็นโดยชัดเจนว่า มีระบบการซ่อมบำรุงประเภทไหนมีความถี่มากน้อยอย่างไร ซึ่งข้อมูลดังกล่าวฯ สามารถนำไปใช้เพื่อประกอบการพิจารณา และเป็นข้อมูลในการบริหารงานต่อไป



ขอได้รับความขอบคุณ

อดุลย์ สีคำดี หน่วยอาคารสถานที่ คณะพยาบาลศาสตร์
โทร. 35050

ภัทรพล คำหน้า งานนโยบายและแผน คณะพยาบาลศาสตร์
โทร. 36011



Pain Point

Success



<https://example-repair.com/ตรวจสอบ>

รายการที่	วันที่แจ้ง	ผู้แจ้ง/เบอร์โทร	สถานที่	ห้อง	ครุภัณฑ์	อาการเสีย	วันที่รับแจ้ง	(ช่าง)ผู้รับแจ้ง	ความเห็นช่าง	วันที่ซ่อมเสร็จ
1	19/08/2563	นางสาววราวุฒิ วงศ์ประเสริฐ โทร.35016	อาคาร 1 ชั้น 3	NI-311	โต๊ะบอร์ด	ติดตั้งโต๊ะบอร์ด	-	-	-	-
2	19/08/2563	นางสาวณิชาภรณ์ เหลือตระกูล โทร.35025	อาคาร 1	ห้องงานบริการการศึกษา	โต๊ะ	เสียด้าน และ ไม้ถอดติดแบบจากรอยผู้มาติดต่อ	-	-	-	-
3	19/08/2563	นางสาวปราณี จิตตฤ โทร.36084	อาคาร2	ลิฟท์	หลอดไฟ	หลอดไฟในลิฟท์ด้านซ้ายเสีย	19/08/2563	จรัส	แจ้งช่างรับทันทีแล้ว	-
4	18/08/2563	นางสาววราวุฒิ วงศ์ประเสริฐ โทร.35016	อาคาร 1 ชั้น 3	NI-319	ห้องน้ำ	ยักไทรกดไม่ลง	19/08/2563	วิฑูรย์	เสร็จเรียบร้อย	19/08/2563
5	18/08/2563	นายไพยยนต์ รังสิยามณี โทร.36080	อาคาร1	NI-305	โต๊ะ	ทาสี	-	-	-	-
6	18/08/2563	นางสาววิรัตน์ สมนิ โทร.35039	อาคาร 1	NI-421 ห้อง สร.รศ.พรรณพิลา	แอร์ เครื่องปรับอากาศ	เวลาที่เปิดเครื่องปรับอากาศ ที่อุณหภูมิต่ำจะมีกลิ่นออกมา	18/08/2563	จรัส	รับแจ้ง จะดำเนินการเอาแผ่นกรองฝุ่น PM 2.5ออก	18/08/2563
7	18/08/2563	นางสาววราวุฒิ วงศ์ประเสริฐ โทร.35016	อาคาร 1 ชั้น 3	NI-310	ประตู	ประตูเปิด เวลาเปิดเสียงดัง	18/08/2563	วิฑูรย์	ได้ทำการฉีกลิน้ำมันหล่อลื่นเรียบร้อยแล้ว	18/08/2563
8	18/08/2563	นางสาวปราณี จิตตฤ โทร.36084	อาคาร2	ห้องประชุม5จิตร	แอร์	แอร์ไม่เย็น	18/08/2563	จรัส	ตรวจเช็คแล้ว ใช้งานได้ปกติ	18/08/2563
9	18/08/2563	วราพร กุณาณีย์ โทร.49071	อาคาร 1 หน่วยบริหารงานบุคคล	หน่วยบริหารงานบุคคล	โทรศัพท์ เบอร์โทรศัพท์ 35038	เคลื่อนย้าย	18/08/2563	จรัส	รับแจ้ง ต้องเดินสายใหม่ จะดำเนินการพร้อม	-
10	18/08/2563	สังวง ไชยนา โทร.0987498149	บ้านพัก ขอย 8	31/8	สายน้ำที่ติดกับยักไทร	มีน้ำรั่วซึมและพุ่งออกจากสายที่ติดกับยักไทร	-	-	-	-



Problems at work

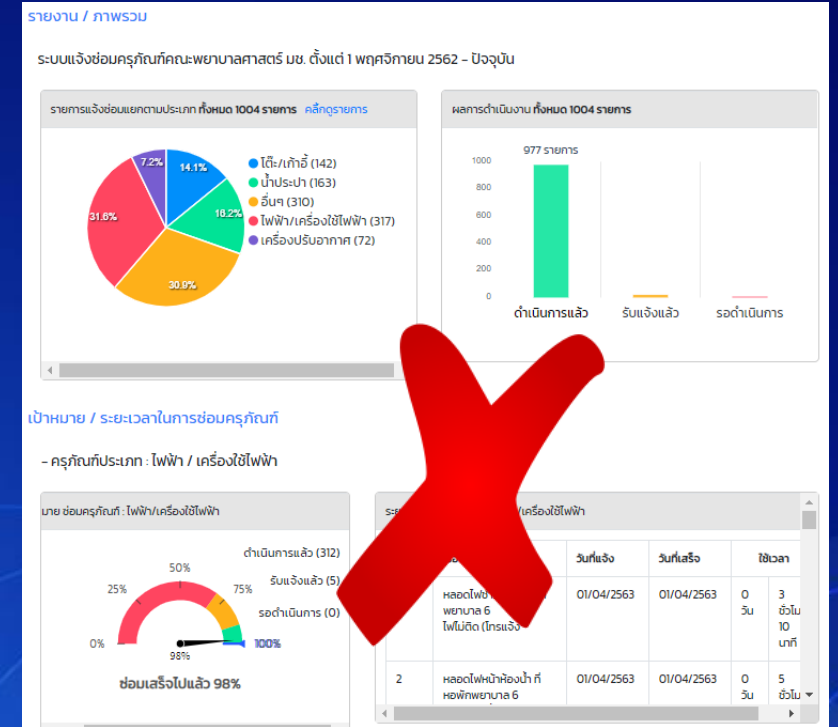


1. Monitor

<https://example-repair.com/รายการแจ้ง>



2. Estimate



3. Report



What Is Problem Solving?



OFFICIAL
ACCOUNT



Equipment Repair System
ระบบแจ้งซ่อม



LINE Group
หน่วยอาคาร



LINE Group
หน่วยพัสดุ



Process

ชื่อ-สกุล ผู้แจ้ง (Name)
นางสาววารุณี วงศ์ประเสริฐ

เบอร์โทรศัพท์ (Tel)
ระบุเบอร์โทร (input your ext.)

สถานที่แจ้ง (Location, Building)
เช่น อาคาร4 (e.g. building 4)

ห้อง (Room)
เช่น 410 (e.g. 410)

แนบรูปถ่าย (Attach photo)
เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด


180 x 180

ส่งแบบฟอร์ม (send request)

LINE Notify

ระบบแจ้งซ่อม(FON): มีรายการแจ้งซ่อม
ประเภทครุภัณฑ์ : น้ำประปา
จาก : นางสาววารุณี วงศ์ประเสริฐ
คลิกดูรายละเอียด : <http://mis.nurse.cmu.ac.th/nurserepair/> 16.54 น.

LINE Notify

 16.54 น.

บันทึก | บันทึกเป็น... | ส่งต่อ | Keep

รายละเอียดการตรวจเช็คเบื้องต้น



ห้องน้ำ ที่ NI-319

วันที่รับแจ้ง

20/08/2563

เวลารับแจ้ง

03:59:08

ผู้รับแจ้ง

ภักธวา

รายละเอียดตรวจเช็ค เบื้องต้น

ที่กดชักโครกมีปัญหา กำลังเบิกซื้อของจากพัสดุ คาดว่าจะได้วันพร

ยืนยัน

ปิด

รอดำเนินการ

ดำเนินการเสร็จสิ้น

ลำดับ

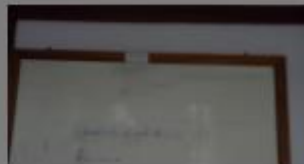
รายละเอียด

ผู้แจ้ง /
เบอร์โทร

1

ห้องน้ำ ที่ อาคาร 1 ชั้น 3
ห้อง NI-319 ชักโครกกดไม่ลงนางสาววารุณี
วงศ์ประเสริฐ
35016

2

ไวท์บอร์ด ที่ อาคาร 1 ชั้น 3
ห้อง NI-311 ติดตั้งไวท์บอร์ดนางสาววารุณี
วงศ์ประเสริฐ
35016

19/08/2563

15:07:03

-

-

-

-

-

-

รอดำเนิน
การ

รับแจ้ง

รับ
แจ้งขอเบิกซื้อ/จ้าง
เหมาเบิกซื้อ/
จ้างเหมาเบิก
ทดแทน

ยืนยันซ่อม

ซ่อม
แล้วซ่อม
แล้ว

เบิก



รับรายการแจ้งซ่อมแล้ว !

บันทึกข้อมูลเสร็จสิ้น

OK



หน่วยอาคารสถานที่ (ภัทรพล)
ได้ตรวจสอบรายการแจ้งซ่อม ห้องน้ำ ที่
N1-319 ของท่านแล้ว

มีความเห็นว่า :
ที่กดชั๊กโครกมีปัญหา
กำลังเบิกซื้อของจากพัสดุ
คาดว่าจะได้วันพฤหัสบดีที่ 20

พิมพ์ข้อความ



เลือกประเภท

ห้องน้ำ ที่ อาคาร 1 ชั้น 3 NI-319

** หมายเลขครุภัณฑ์ :

-

ฝ่าย/หน่วยงาน : หน่วยอาคารสถานที่

เบอร์โทรศัพท์ : 35050

** รายการเบิกชื่อ :

** จำนวน :

** หน่วย :

** ราคา/ชิ้น :

เพิ่มรายการ

ยกเลิก

รายการเบิกชื่อ

1. หัวกดชักโครก COTTO จำนวน 1 อัน ราคารวม 148 บาท

ส่งให้งานพัสดุ

ปิด

รอดำเนินการ

ดำเนินการเสร็จ

ลำดับ

รายละเอียด

1

ห้องน้ำ ที่ อาคาร 1 ชั้น 3
ห้อง NI-319 ชักโครก

ขอเบิกชื่อ/จ้าง
เหมา

ยืนยันซ่อม

เบิกชื่อ/
จ้างเหมา

ซ่อม
แล้ว

เบิก
ทดแทน

รอดำเนินการ


ดำเนินการเสร็จสิ้น

คุณซ่อมครุภัณฑ์นี้เสร็จแล้ว ใช่หรือไม่ ?

ระบบจะบันทึกชื่อผู้ดำเนินงานอัตโนมัติ !

Cancel

OK

ลำดับ	รายละเอียด	ผู้แจ้ง / เบอร์โทร	สถานะ	รับแจ้ง	ขอเบิกชื่อ/จ้างเหมา	ยืนยันซ่อม	
1	ห้องน้ำ ที่ อาคาร 1 ชั้น 3 ห้อง N1-319 ชักโครกกดไม่ลง	นางสาววารุณี วงศ์ประเสริฐ 35016		เสร็จแล้ว	รับแจ้ง	เปิดชื่อ/ จ้างเหมา	ซ่อม แล้ว
			มีปัญหา กำลังเบิกชื่อ ของจาก พัสดุ คาดว่า จะได้วัน พฤหัสบดี 20		เบิก ทดแทน		



รายการแจ้งซ่อม ห้องน้ำ ที่N1-319
ของท่าน

ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
หากมีข้อสงสัยโทร 053-935050 (ภัทรพล)

4.44 น.

พิมพ์ข้อความ



เลือกประเภท



ทั้งหมด

รอดำเนินการ

ดำเนินการเสร็จสิ้น

Show 10 entries

Filter

ลำดับ	รายละเอียด	ผู้แจ้ง / เบอร์โทร	รูปประกอบ	วันแจ้ง	วันรับแจ้ง	วันที่เสร็จ	สถานะ
1	ห้องน้ำ ที่ อาคาร 1 ชั้น 3 ห้อง NI-319 ชักโครกกดไม่ลง	นางสาววารุณี วงศ์ประเสริฐ 35016		18/08/2563 16:56:43	20/08/2563 03:59:59 ภัทรวา ที่กดชักโครกมีปัญหา กำลังเปิด ซื้อของจากพัสดุ คาดว่าจะได้วัน พฤหัสบดีที่ 20	20/08/2563 04:44:00 ภัทรวา	ดำเนินการ เสร็จสิ้น แก้ไข
2	ห้องน้ำ ที่ อาคาร 1 ชั้น 3 ห้อง NI-319 ชักโครกกดไม่ลง	นางสาววารุณี วงศ์ประเสริฐ 35016		18/08/2563 16:56:43	19/08/2563 07:50:11 วิฑูรย์ เสร็จเรียบร้อยแล้ว	19/08/2563 07:50:37 วิฑูรย์	ดำเนินการ เสร็จสิ้น แก้ไข

! secret 🐛 🐛



นายอาคารสภานที (จรัล)

ได้ตรวจสอบรายการแจ้งซ่อม หลอดไฟ ที่ ห้องงานนโยบาย ของท่านแล้ว

มีรวมเห็นว่า :
เปลี่ยนหลอดใหม่แล้ว

รายการแจ้งซ่อม หลอดไฟ ที่ห้องงานนโยบาย ของท่าน

ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

หากมีข้อสงสัยโทร 053-935050 (จรัล)

16:10 น.



16:11

แจ้งเปลี่ยนหลอดไฟในห้องน้ำ
เรียบร้อยแล้วนะคะ
รวดเร็วมาก แจ้งซ่อมเข้า เย็น
เปลี่ยนให้เลย ^^

16:11



Technician

Customer

Technician

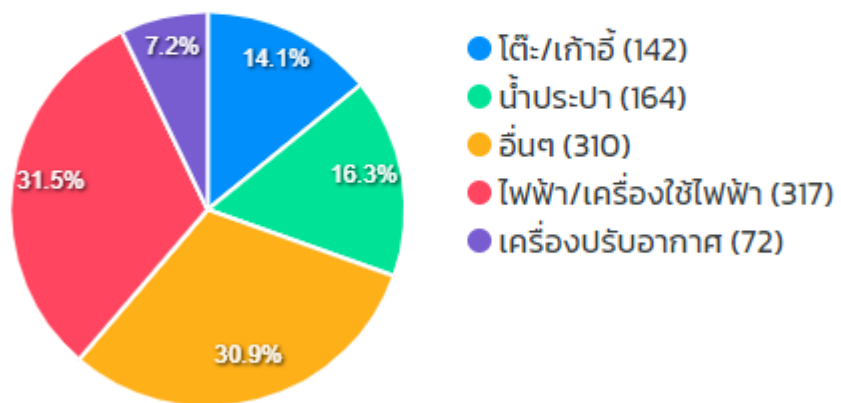


Report

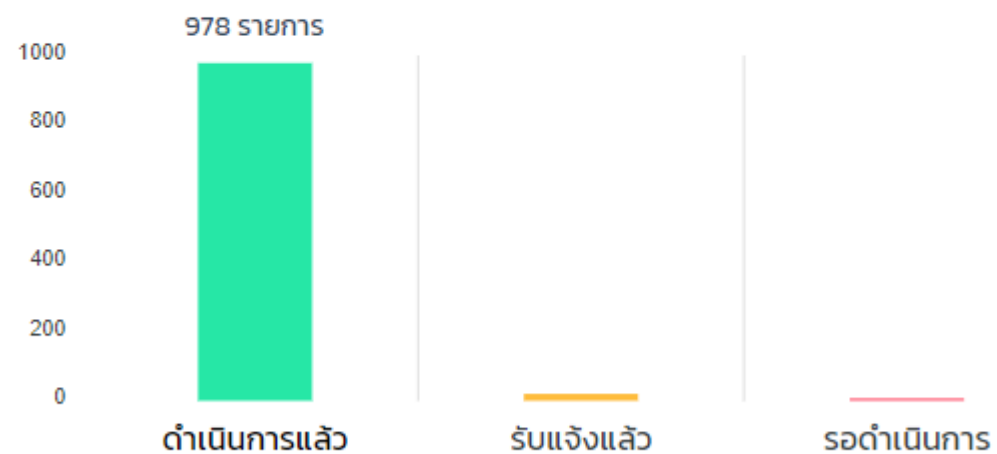
รายงาน / ภาพรวม

ระบบแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คณะพยาบาลศาสตร์ มข. ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2562 - ปัจจุบัน

รายการแจ้งซ่อมแยกตามประเภท ทั้งหมด 1005 รายการ **คลิกดูรายการ**



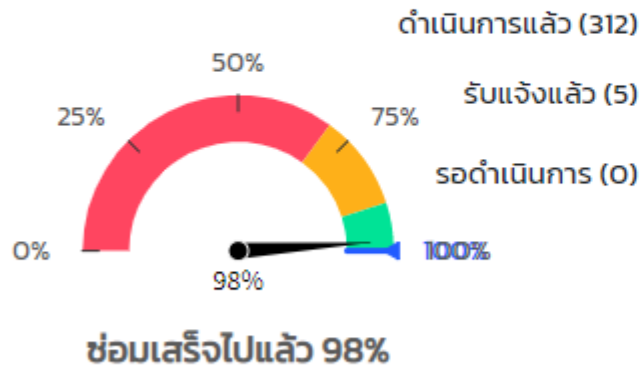
ผลการดำเนินงาน ทั้งหมด 1005 รายการ



Report

- ครุภัณฑ์ประเภท : ไฟฟ้า / เครื่องใช้ไฟฟ้า

เป้าหมาย ซ่อมครุภัณฑ์ : ไฟฟ้า/เครื่องใช้ไฟฟ้า



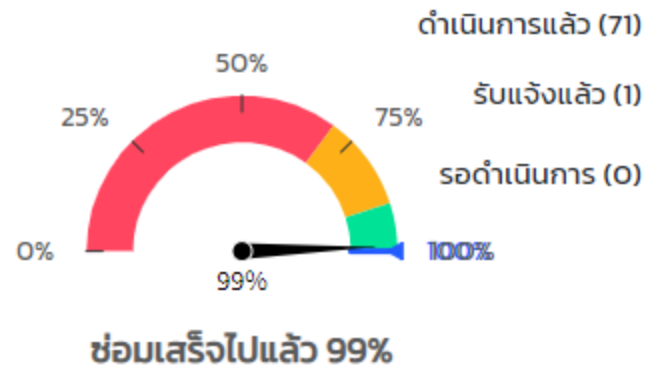
ระยะเวลา ซ่อมครุภัณฑ์ : ไฟฟ้า/เครื่องใช้ไฟฟ้า

ลำดับ	เรื่องที่แจ้ง	วันที่แจ้ง	วันที่เสร็จ	ใช้เวลา	
1	หลอดไฟชำรุด ที่ หอพักพยาบาล 6 ไฟไม่ติด (โทรแจ้ง)	01/04/2563	01/04/2563	0 วัน	3 ชั่วโมง 10 นาที
2	หลอดไฟหน้าห้องน้ำ ที่ หอพักพยาบาล 6 ไฟไม่ออก ซื้อหลอดไฟมาแล้ว ขอนหน่วยงานอาคาร	01/04/2563	01/04/2563	0 วัน	5 ชั่วโมง

Report

- ครุภัณฑ์ประเภท : เครื่องปรับอากาศ

เป้าหมาย ซ่อมครุภัณฑ์ : เครื่องปรับอากาศ

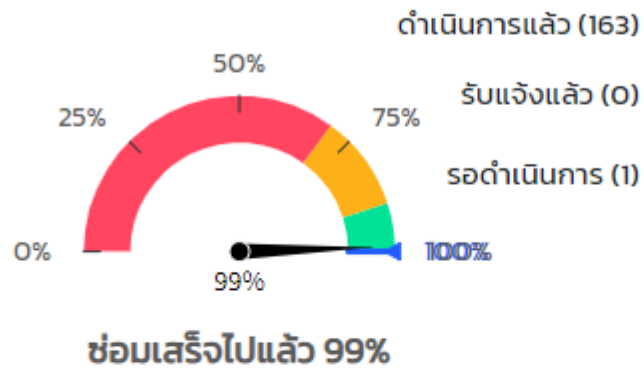


ระยะเวลา ซ่อมครุภัณฑ์ : เครื่องปรับอากาศ

ลำดับ	เรื่องที่แจ้ง	วันที่แจ้ง	วันที่เสร็จ	ใช้เวลา	
1	แอร์ ที่ งานบริการการศึกษา มีน้ำหยด	01/07/2563	03/07/2563	2 วัน	0 ชั่วโมง 10 นาที
2	แบตเตอรี่นี้โมทหมด ที่ อาคาร 3	02/03/2563	03/03/2563	1	18

- ครุภัณฑ์ประเภท : น้ำ / น้ำประปา

เป้าหมาย ซ่อมครุภัณฑ์ : น้ำ / น้ำประปา

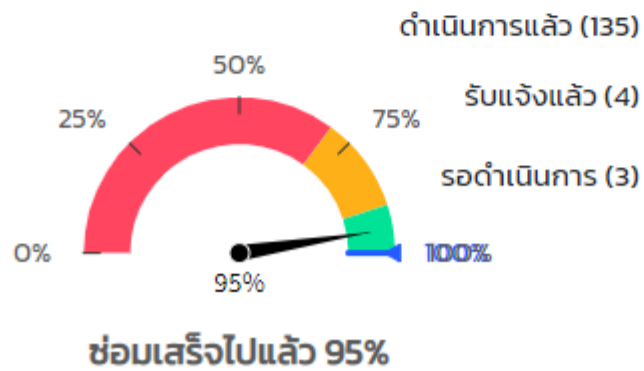


ระยะเวลา ซ่อมครุภัณฑ์ : น้ำ / น้ำประปา

ลำดับ	เรื่องที่แจ้ง	วันที่แจ้ง	วันที่เสร็จ	ใช้เวลา	
1	น้ำรั่ว ที่ อาคาร2 น้ำรั่ว	01/05/2563	05/05/2563	4 วัน	22 ชั่วโมง 33 นาที
2	น้ำรั่ว ที่ อาคาร2	01/05/2563	05/05/2563	4	22

- ครุภัณฑ์ประเภท : โต๊ะ / เก้าอี้

เป้าหมาย ซ่อมครุภัณฑ์ : โต๊ะ / เก้าอี้



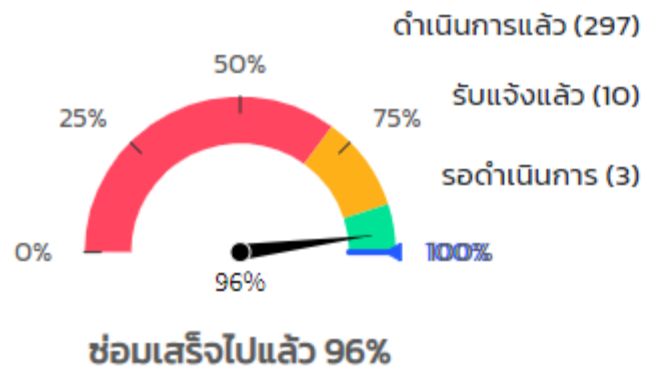
ระยะเวลา ซ่อมครุภัณฑ์ : โต๊ะ / เก้าอี้

ลำดับ	เรื่องที่แจ้ง	วันที่แจ้ง	วันที่เสร็จ	ใช้เวลา	
1	ชั้นวางเอกสาร ที่ อาคาร 1 ชั้น 3 ชำรุด	01/06/2563	02/06/2563	1 วัน	20 ชั่วโมง 21 นาที
2	หน้าต่าง ที่ หอ1	01/07/2563	02/07/2563	1	2

Report

- ครุภัณฑ์ประเภท : อื่น ๆ

เป้าหมาย ซ่อมครุภัณฑ์ : อื่น ๆ



ระยะเวลา ซ่อมครุภัณฑ์ : อื่น ๆ

ลำดับ	เรื่องที่แจ้ง	วันที่แจ้ง	วันที่เสร็จ	ใช้เวลา	
1	ประตูดึงการ์ดทางขึ้นหอพัก นักศึกษา 1 ที่ หอ 1 ใช้คีย์เสียบเวลาปิดประตูระแทกมี เสียงดังมากกลัวบานกระຈกตกลง มา	01/04/2563	21/05/2563	50 วัน	7 ชั่วโมง 5 นาที

ตารางรายการทั้งหมด

Copy Excel Print

รายการ ที่	วันที่แจ้ง	ผู้แจ้ง/เบอร์โทร	สถานที่	ห้อง	ครุภัณฑ์	อาการเสีย	วันที่รับ แจ้ง	(ช่าง)ผู้รับ แจ้ง	ความเห็นช่าง	วันที่ซ่อม เสร็จ
1	18/08/2563	นางสาววารุณี วงศ์ ประเสริฐ โทร.35016	อาคาร 1 ชั้น 3	NI-319	ห้องน้ำ	ชักโครกกดไม่ลง	20/08/2563	ภัทรวา	ที่กดชักโครกมี ปัญหา กำลังเบิก ซื้อของจากพัสดุ คาดว่าจะได้วัน พฤหัสบดี 20	20/08/2563
2	19/08/2563	นางสาววารุณี วงศ์ ประเสริฐ โทร.35016	อาคาร 1 ชั้น 3	NI-311	ไวท์บอร์ด	ติดตั้งไวท์บอร์ด	-	-	-	-
3	19/08/2563	นางสาวธัญญารัตน์ เหลียวตระกูล โทร.35025	อาคาร 1	ห้องงานบริการ การศึกษา	โต๊ะ	เสี้ยนตำ และ ไม้ลอก ติดแขนอาจารย์ผู้มา ติดต่อ	-	-	-	-
4	19/08/2563	นางสาวปราณี จิต ตาดู โทร.36084	อาคาร2	ลิฟท์	หลอดไฟ	หลอดไฟในลิฟท์ด้าน ซ้ายเสีย	19/08/2563	จรัส	แจ้งช่างบริษัทแล้ว	-
5	18/08/2563	นางสาววารุณี วงศ์ ประเสริฐ โทร.35016	อาคาร 1 ชั้น 3	NI-319	ห้องน้ำ	ชักโครกกดไม่ลง	19/08/2563	วิฑูรย์	เสร็จเรียบร้อย	19/08/2563
6	18/08/2563	นายไพชยนต์ รั้งสิ ยามณต์ โทร.36080	อาคาร1	NI-305	โต๊ะ	ทาสี	-	-	-	-
7	18/08/2563	นางสาววีณีรัตน์ สมโน โทร.35039	อาคาร 1	NI-421 ห้อง รศ.ดร.พรรณพิไล	แอร์ เครื่องปรับ อากาศ	เวลาที่เปิดเครื่องปรับ อากาศ ที่อุณหภูมิ ต่ำ จะมีกลิ่นออกมา	18/08/2563	จรัส	รับแจ้ง จะดำเนินการ เอาแผ่นกรอง ฝุ่น PM 2.5ออก	18/08/2563



QUESTION?



END





ระบบแจ้งรับเอกสารและพัสดุออนไลน์

ระบุข้อมูลการแจ้งรับพัสดุ

ประเภทพัสดุ

เลือก

สถานที่รับ

เลือก

ชื่อผู้รับ

ภ

ภัทรพล คำหล้า

ส่ง

Copy

CSV

Excel

Print

#

ชื่อ - นามสกุล

ประเภทพัสดุ

วันที่แจ้ง

1

ภัทรวา คำหล้า

กล่องพัสดุ

18/08/2563 12:48:26



แจ้งรับพัสดุ

สวัสดีค่ะคุณ ภัทธพล คำหล้า
 ขณะนี้มี กล่องพัสดุ มาส่งถึงท่าน
 สามารถติดต่อรับได้ที่คุณสุภารัตน์
 หน่วยธุรการ อาคาร 1 ชั้น 1 โทร.35024

รับทราบ

12.48 น.

อ่านแล้ว
12.48 น.

รับทราบ



Copy

CSV

Excel

Print

#	ชื่อ - นามสกุล	ประเภทพัสดุ	วันที่แจ้ง	สถานะ	วันที่รับทราบ
1	ภัทธพล คำหล้า	กล่องพัสดุ	18/08/2563 12:48:26	รับทราบแล้ว	18/08/2563 12:48:39